



Toulouse, le 18 Décembre 2018

## L'AGAPEI

Association gestionnaire d'établissement pour personnes en situation de handicap mental  
2 200 personnes accueillies - 1 700 salariés  
Recrute pour le Siège Social à Toulouse

**Un Technicien Supérieur Informatique (h/f) - CDI - 1 ETP**

### **MISSION :**

Sous la responsabilité de notre responsable des Systèmes d'information et en collaboration avec notre prestataire informatique infogérant nos infrastructures informatiques :

- Vous êtes en charge d'étudier les demandes des utilisateurs (accès aux applications métiers,...).
- Vous assurez la modification des paramétrages, après validation par les directeurs de projet métier.
- Vous préparez les documents pour import dans les applications
- êtes en charge de l'extraction des données à la demande de la direction générale, et vous créez des supports d'utilisation et des procédures personnalisés aux usages de l'AGAPEI.
- Vous êtes garant de la sécurité des accès aux applications métiers, en analysant, priorisant et escaladant les demandes, auprès du support des éditeurs.
- Vous serez amené à participer activement aux différents projets liés à l'évolution du Système d'Information (postes de travail, réseaux, sécurité, systèmes,...).
- Dans le cadre de l'amélioration continue des services, vous êtes actif dans la proposition et la mise en œuvre de process permettant une meilleure satisfaction des utilisateurs.

### **PROFIL :**

- Bac +2 (BTS/DUT) dans le domaine du service informatique avec une expérience de 2 ans sur un poste similaire (dans le médical ou le médico-social serait un plus)
- Maîtrise des environnements Windows (10 ; 2008, 2012 et 2016 serveur)
- Maîtrise Bureautique sur les versions Office 2010 à O365
- Connaissance d'Active Directory
- Connaissance postes de travail, tablettes et smartphone iOS et Android

Vous êtes réactif, organisé, pédagogue, autonome et vous avez un bon esprit d'analyse, de synthèse et de gestion des priorités.

Vous êtes doté d'une bonne connaissance du fonctionnement général de l'informatique et, êtes prêt à vous intégrer au sein d'une équipe et à y participer activement.

### **STATUT :**

Convention Collective du 15 mars 1966

### **PIECE A FOURNIR :**

Curriculum vitae - Lettre de motivation - Copie diplômes et certificats de travail

**Poste à pourvoir au plus tôt**

**Demande à adresser avant le 14 Janvier 2019 à :**

**Madame la Directrice  
AGAPEI - Siège Social  
8 place A. Jourdain - CS 51507  
31015 Toulouse Cedex 6  
Ou sur le site <http://www.agapei.asso.fr>**