

RAPPORT ANNUEL
D'ACTIVITÉS

2021

Agapei



Edito

Pour la seconde année consécutive, l'AgaPei propose dans le cadre d'un document se voulant à la fois synthétique et complet, un panorama de ses activités de l'année, tant sur le plan « associatif » que « gestionnaire ».

Cet exercice est à la fois complexe et réjouissant.

Complexe car la pluralité de nos actions quotidiennes au profit des Personnes en situation de Handicap et leurs aidants ne cesse d'évoluer afin d'être toujours au plus près des besoins recensés et/ou anticipés.

Réjouissant car prendre le temps de se « retourner » vers l'année passée permettent de mesurer le chemin parcouru et les avancées réalisées.

Reste que le chemin à parcourir est encore important.

A la fois au titre de notre organisation interne qu'il faut encore améliorer, mais surtout vis-à-vis des Personnes que nous accompagnons et à qui nous devons toujours plus d'attention.

De ce point de vue, c'est essentiellement la question de l'autodétermination et du « pouvoir d'agir » qui va être au travail dans les mois à venir. Un sujet essentiel qui touche tout à la fois : l'éthique, la clinique et le juridique.

Cette année encore nous espérons être à la hauteur de ce défi.

Sébastien POMMIER
Directeur Général

Questions

Réponses

Sébastien Pommier - Directeur Général de l'AgaPei



Que retenir principalement de l'année 2021 ?

L'adoption du premier Projet Associatif de l'AgaPei ainsi que celle de nouveaux statuts constituent un double événement essentiel pour l'avenir de notre Association.

Ces évolutions dans nos ambitions et les « bonnes » modalités de fonctionnement interne pour les rendre effective marquée sans aucun doute une étape essentielle pour l'AgaPei.

Que doit-on retenir en priorité de l'actualisation des Statuts de l'AgaPei ?

Indéniablement la création d'un Bureau, organe exécutif essentiel au bon fonctionnement d'une Association comme la nôtre. Sa mise en place effective et ses réunions mensuelles permettent une grande réactivité dans les décisions prises tout en respectant la place de chacun entre administrateurs et professionnels.

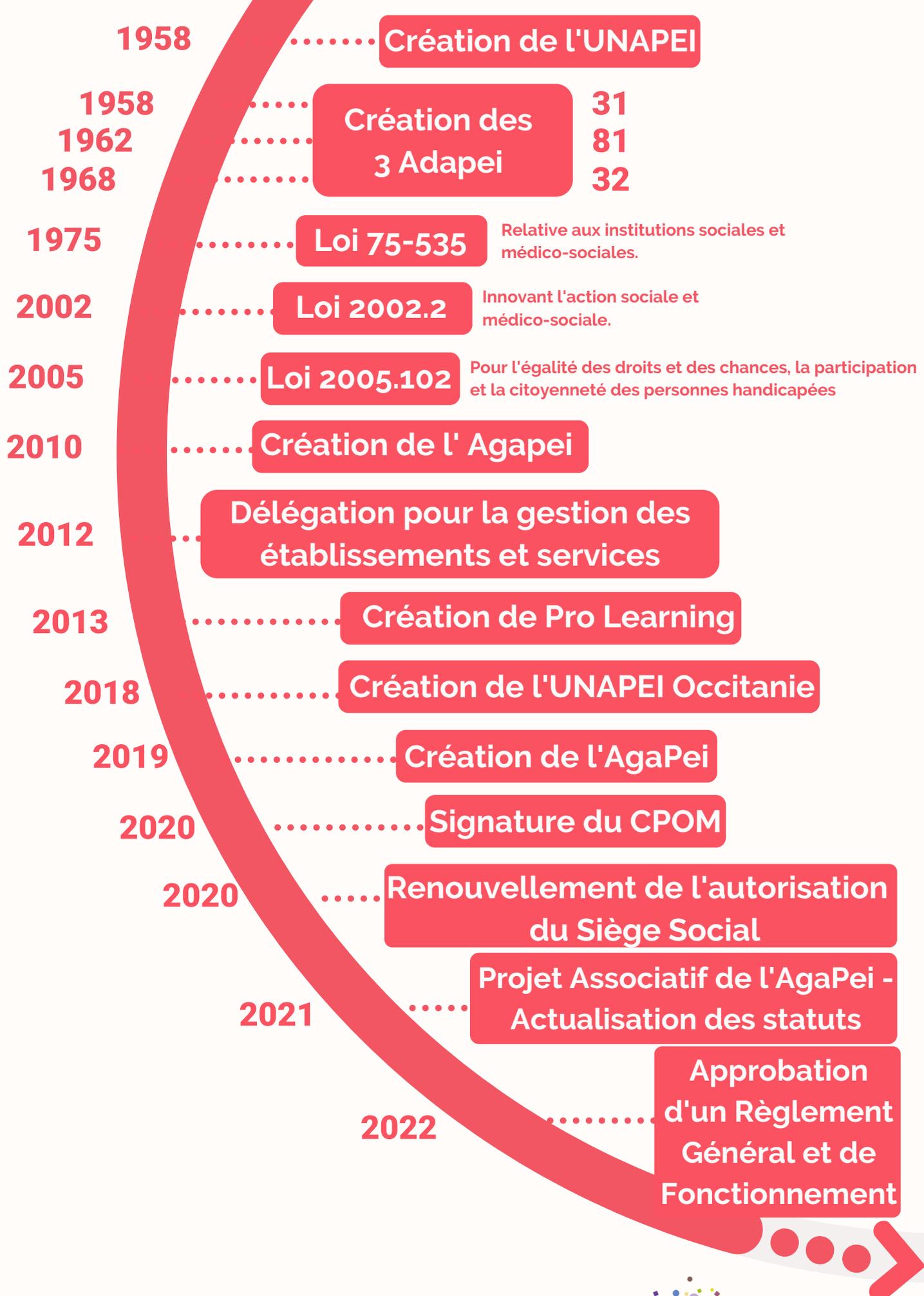
Quelles sont les prochaines étapes de cette réorganisation interne ?

Elles sont au nombre de deux :

- D'abord la rédaction d'un Règlement Général et de Fonctionnement, aujourd'hui finalisé et adopté par le Conseil d'Administration.
- Ensuite l'élaboration d'un Document Unique de Délégation visant à préciser en détail les rôles, pouvoirs et responsabilités de chacun des dirigeants de l'AgaPei.

Une fois ces fondamentaux posés, notre organisation sera plus claire et par là même plus efficace.

L'Agapei Aujourd'hui



Notre Histoire



Carte des établissements et services de l'AgaPei

DIRECTION TERRITORIALE 32

7 - UG AUCH / MONTREAL DU GERS

IME / SESSAD / UEM / FV

8 - UG AUCH / CONDOM / FLEURANCE

ESAT / FH / SAVS / Accueil de Jour

9 - UG LADEVEZE

FV / FAM / MAS

DIRECTION TERRITORIALE 81

10 - UG FLORENTIN

IME / SESSAD / UEM

UEE / EMEAS / FV

11 - UG CAGNAC

FV / MAS

12 - UG ALBI / GAILLAC

ESAT / FV / FH

SAVS / Entreprise Adaptée

13 - UG CHANTECLER

ESAT / FH / FV / SAVS

DIRECTION TERRITORIALE 31

1 - UG AUTAN VAL FLEURI

IME - Accueil Temporaire /
SESSAD / SESSAD Autisme /
SESAME / PCPE / UEE / EMEAS

2 - UG SAINT-ORENS

FAM / FV / MAS

3 - UG MONS / BALMA

ÉTABLISSEMENT EXPÉRIMENTAL

PIERRE RIBET / FAM

4 - UG FLOURENS

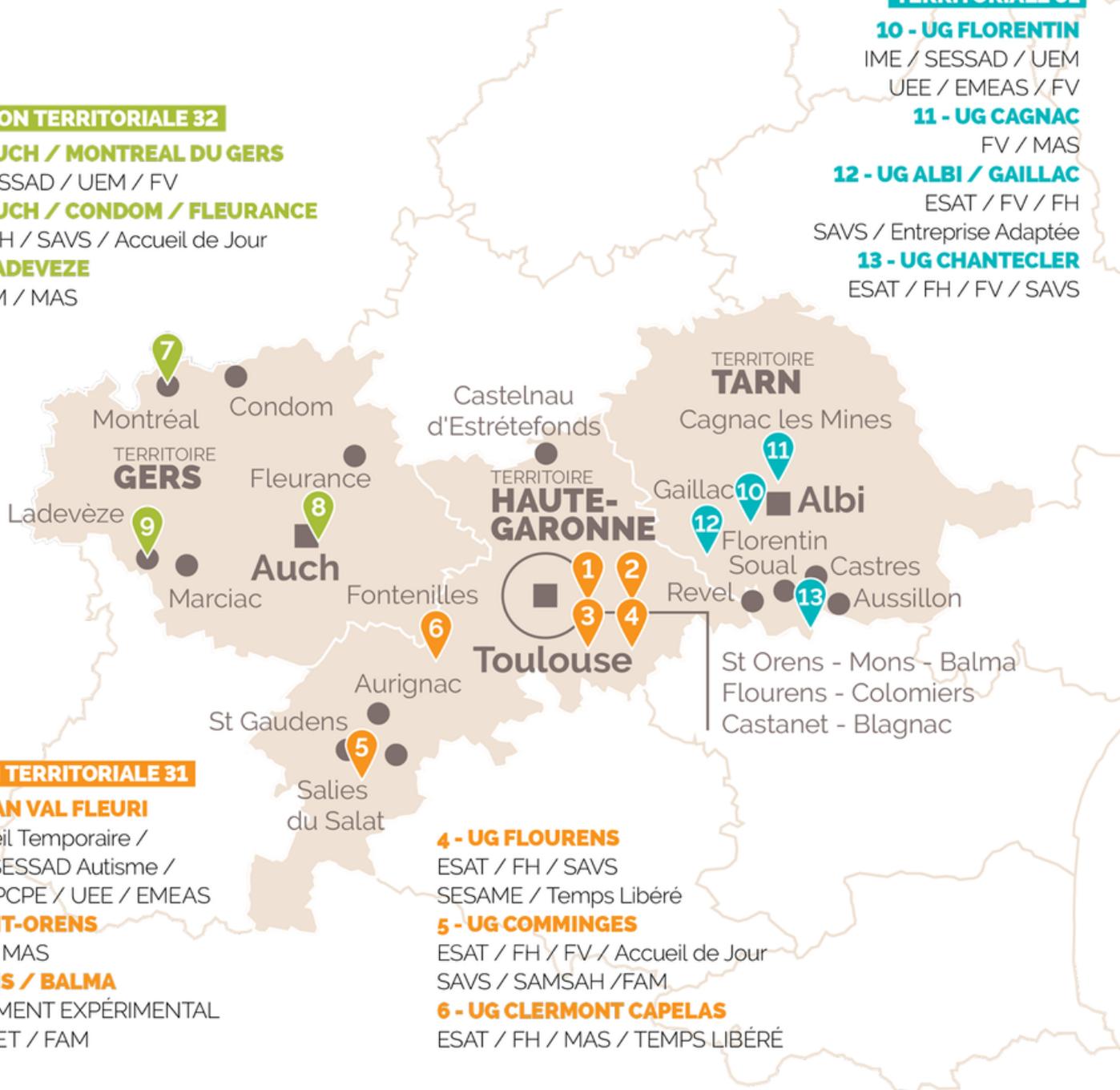
ESAT / FH / SAVS
SESAME / Temps Libéré

5 - UG COMMINGES

ESAT / FH / FV / Accueil de Jour
SAVS / SAMSAH / FAM

6 - UG CLERMONT CAPELAS

ESAT / FH / MAS / TEMPS LIBÉRÉ



Agir avec Amis, Parents et Professionnels pour les
Personnes en situation de handicap



Sommaire

1 Rapports Statutaires

9 - L'implication de l'AgaPei dans les politiques publiques et le travail en réseau

10 - Structuration comitologie AgaPei

11 - Instances de réflexion et de propositions

12 - Méthodologie

14 à 19 - Activités et Commissions spécifiques des Conseils de Territoire

3 Bilan Social

53 - Pyramide des âges

53 - Proportion CDI/CDD

53 - Répartition des ETP

54 - Évolution des CDD

54 - Répartition Cadres/non Cadres

55 - Répartition par Genre

55 - Plan de développement des compétences

55 - Répartition de la masse salariale

2 Zoom sur les Unités de Gestion

22 - Autan Val Fleuri

24 - Saint-Orens

26 - Mons/Balma

28 - Flourens

30 - Comminges

32 - Clermont-Capelas

36 - Auch/Montréal du Gers

38 - Auch/Condom/Fleurance

40 - Ladeveze

44 - Florentin

46 - Cagnac-les-Mines

48 - Albi/Gaillac

50 - Chantecler

4 Éléments financiers

57 - Produits

57 - Charges

58 - Résultat comptable

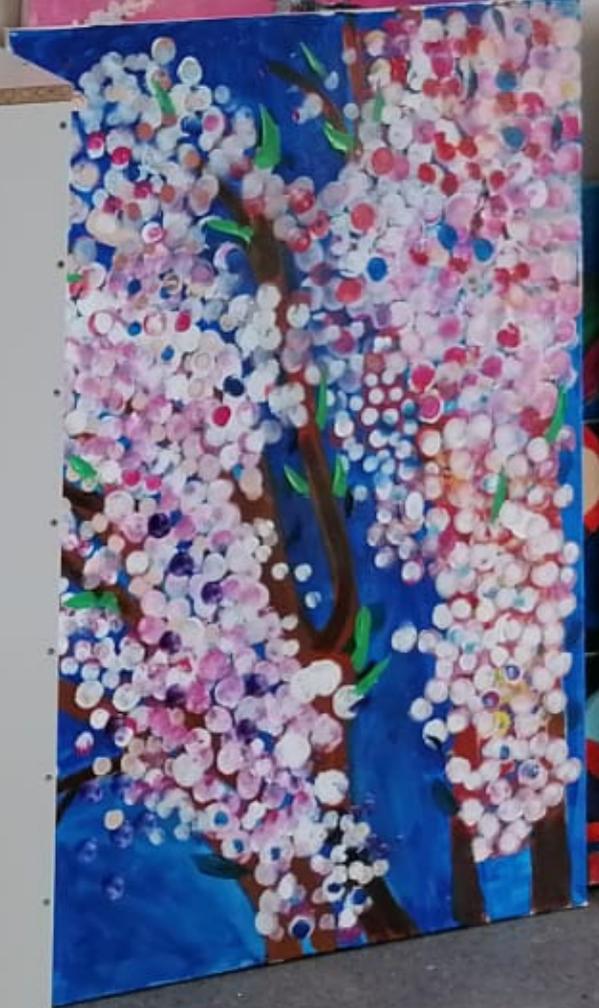
58 - Conclusion

31

32

81

Rapports Statutaires



Introduction

L'implication de l'AgaPei dans les politiques publiques et le travail en réseau.

L'AgaPei a pu maintenir sa participation à ces réunions importantes, rythmant les politiques publiques dans les départements et communes de nos territoires. Sans vouloir être exhaustif en voici quelques exemples :

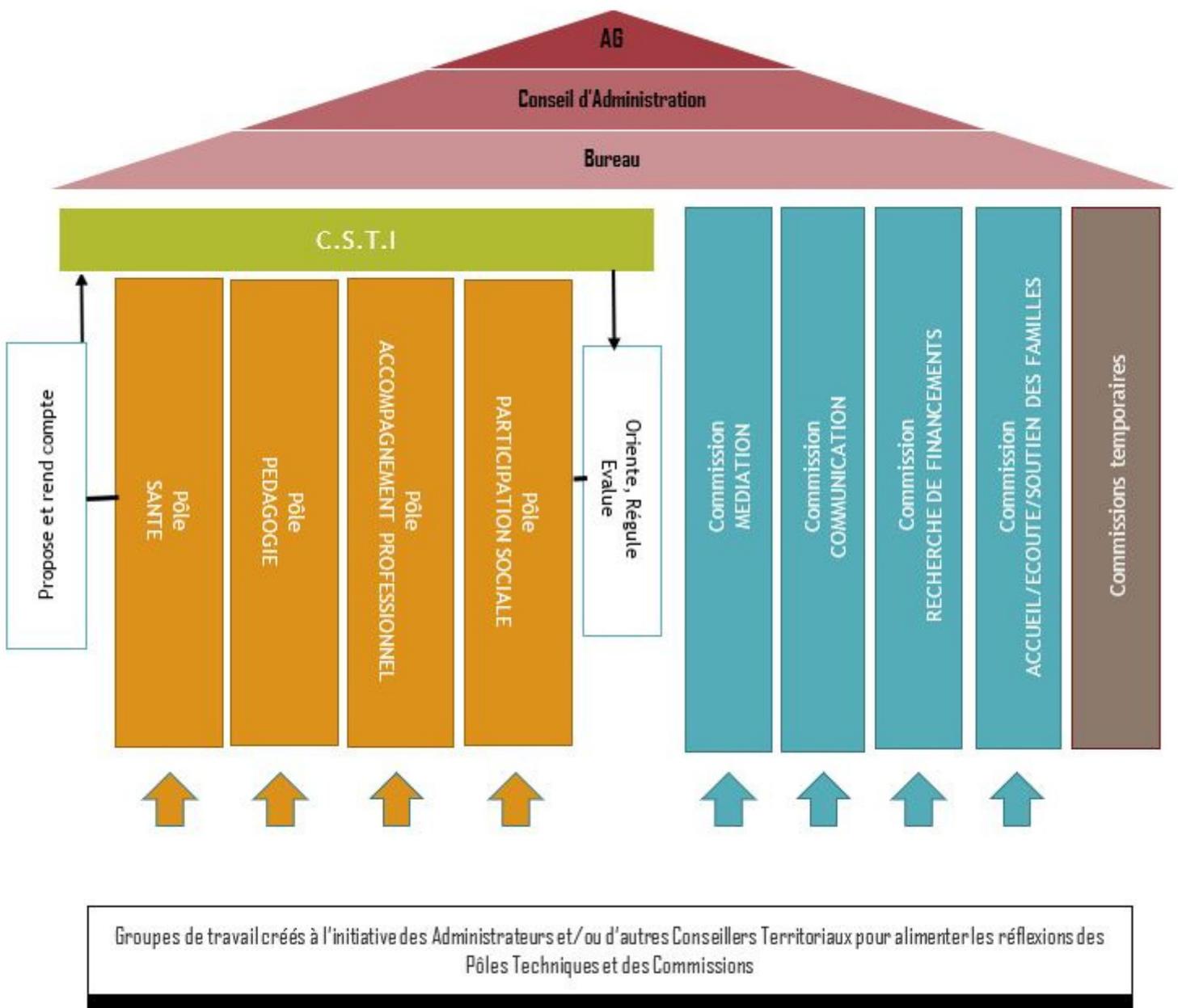
- Les **CDAPH**, Commissions des Droits et de l'Autonomie de la Personne Handicapée relevant de la MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées) ;
- Les **GOS** (Groupes Opérationnels de Synthèse) et la **RAPT** (Réponse Accompagnée Pour Tous), et la "**Communauté 360 des Territoires**";
- Les **COMEX** : COMmissions EXécutives de la MDPH, commission compétente pour l'attribution des budgets de cette dernière ;
- Les **SCDA** : Sous-Commissions Départementales d'Accessibilité ;
- Les **CCDSA** : Commissions Consultatives Départementales de Sécurité et d'Accessibilité ;
- Les **CTS** : Conseils Territorial de Santé.
- La **CRSA** : Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie - ARS Occitanie ;
- Les **CDCA** : Conseils Départementaux de la Citoyenneté et de l'Autonomie. Le CDCA a remplacé le Conseil Départemental Consultatif des Personnes Handicapées (CDCPH) et le Comité Départemental des Retraités et Personnes Agées (CODERPA) ;
- Les **Comités Des Usagers** auprès des établissements de santé (CDU) ;
- Les **CCAS**, Centres Communaux d'Action Sociale ;
- **L'UDAF** : Union Départementale des Associations Familiales avec une représentation particulière en Haute-Garonne et dans le Tarn, avec un siège au Conseil d'Administration.
- **L'ATG 32** (Association Tutélaire du Gers), au Conseil d'Administration de laquelle l'AgaPei dispose d'un siège.

Au sein de chacune de ces instances au moins un(e) représentant(e) de l'AgaPei participe, contribue et défend les droits des personnes en situation de handicap.



STRUCTURATION OU COMITOLOGIE AU SEIN DE L'AGAPEI

Les Instances de réflexion et de proposition se fondent sur la base du schéma suivant



INSTANCES DE REFLEXION ET DE PROPOSITIONS

Les Instances de Réflexion et de Propositions, telles qu'énoncées dans le Règlement Général et de Fonctionnement, se mettent progressivement en place. Ce fut le cas avant l'été de l'installation des pôles techniques.

Au nombre de quatre : « Santé », « Pédagogie », « Accompagnement Professionnel » et « Participation Sociale », les Pôles, constitués de professionnels et de parents, sont toute à la fois un lieu de veille réglementaire et stratégique ainsi que de partage de vision sur l'offre proposée par les structures gérées par l'AgaPei, ses évolutions et, si nécessaires, ses transformations, déclinées au titre de chacune des thématiques concernées.

Co-animatrices :

Pôle santé : Armande Roques, Vice-Présidente de l'AgaPei et Présidente du CT du Tarn - Chloé Wallach, Médecin psychiatre

Pôle participation sociale : Michèle Chave, Administratrice de l'AgaPei - Nathalie Casavieille, RUIS ESAT UG Auch-Condom-Fleurance

Pôle accompagnement professionnel :

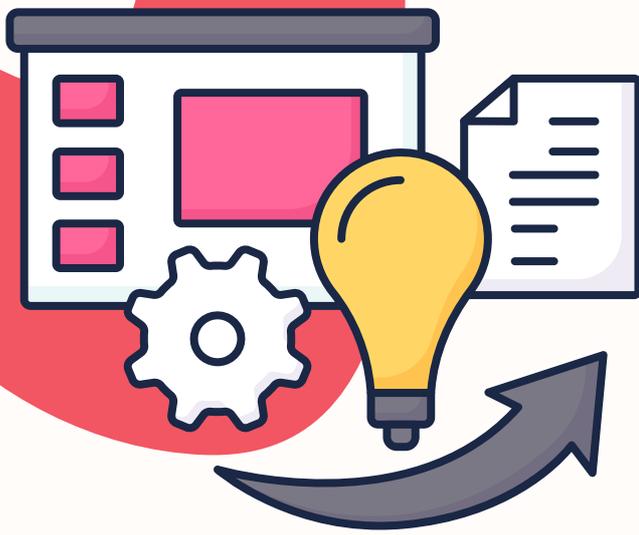
Nicole Ducosso, Vice-Présidente de l'AgaPei et Présidente du CT de Haute-Garonne - Vanessa Huant, Directrice Plateforme Emploi protégé et adapté

Pôle pédagogie : Joëlle Prudhomme, Vice-Présidente de l'AgaPei et Présidente du CT du Gers - Isabelle Collié, Responsable Technique & Pédagogique UG Autan-Val-Fleuri

Au fur et à mesure de ses travaux et réflexions, chaque pôle a proposé au Comité Scientifique, Technique et de l'Innovation (CSTI), les thématiques et axes de travail qu'il considère important d'investiguer.

D'ores et déjà, les axes de réflexion proposés sont les suivants :

- AUTO-DETERMINATION (ou LE POUVOIR D'AGIR) des personnes accompagnées.
- DEVELOPPEMENT DES PARTENARIATS (de Droit commun, d'Expertise, d'Innovation...).
- EVALUATION DES BESOINS des personnes accompagnées (en vue d'une recherche continue d'accès au droit commun et de la poursuite de propositions de réponses spécialisées).



Méthodologie

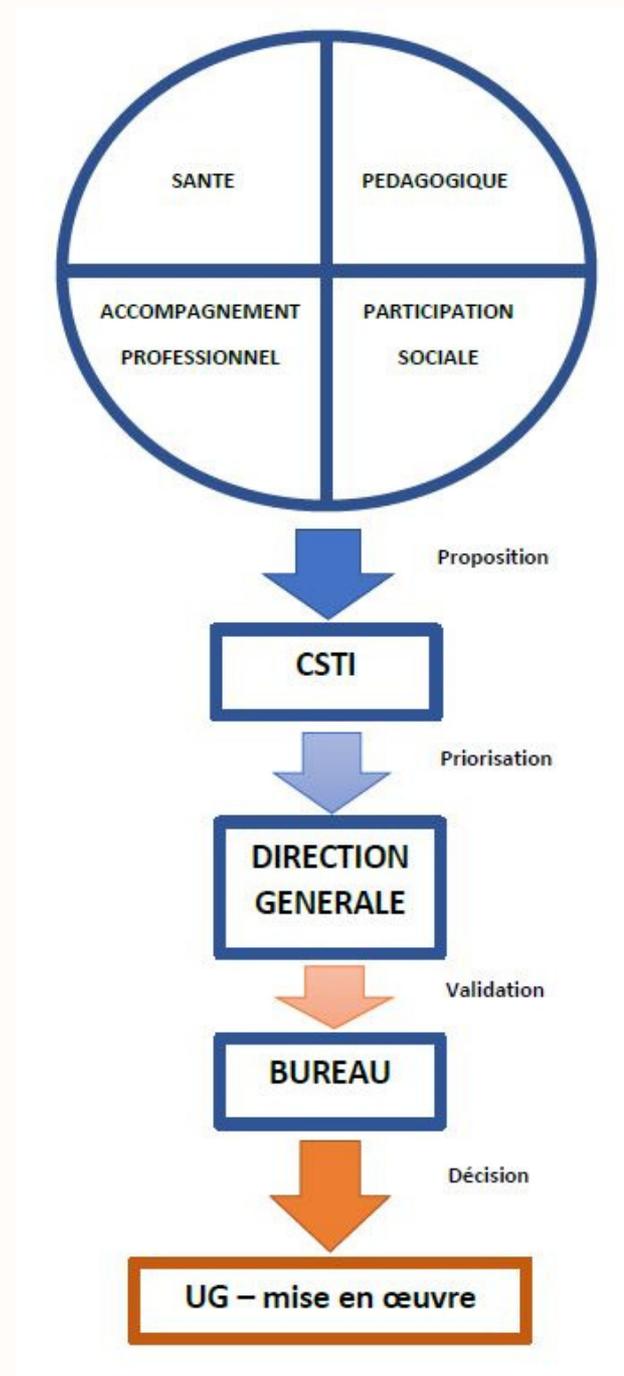
Sous la responsabilité des deux co-animateurs/trices, les Pôles constituent un lieu d'échanges, de partage d'information et d'expertise sur les thématiques de travail validées par le CSTI.

Les membres s'impliquent par leur engagement et leur participation aux réunions, dont un calendrier est établi pour l'année civile.

Certaines thématiques « transversales » pourront donner lieu à des réunions de travail inter-Pôles, après validation du CSTI.

La présentation au CSTI prendra la forme de **projets de fiche(s) action(s)**, rédigée sur la base d'un canevas associatif, accompagnée(s) en tant que de besoin d'outils pour mise en œuvre.

- Après chaque réunion de Pôle un **relevé de décisions** sera diffusé mentionnant les travaux à mener, les attendus et les livrables.
- Après la première réunion de travail puis la validation par le CSTI des travaux à engager, chaque Pôle pourrait rédiger une **feuille de route** qui sera présentée au bureau.
- Une **note de synthèse annuelle**, sera produite par chaque pôle pour approbation reprenant les travaux des pôles pour mention dans rapport d'activité du CSTI qui sera présenté à l'AG.



Les activités et commissions spécifiques des Conseils de Territoire





Les activités et commissions spécifiques des Conseils de Territoire

Ces éléments sont extraits des Rapports Statutaires des Vice-Présidentes

Dans le Tarn

COMMISSION ANIMATION



La situation sanitaire nous a contraint à supprimer toutes les manifestations conviviales et familiales de cette année 2021.

• Festival de théâtre

Jun 2021 : appel à candidatures lancé par l'UNAPEI autour d'un projet artistique 'L'Essentiel'. Les "Invisibles" de l'UNAPEI rejoignent les "non-essentiels" de la culture.

Le projet est arrivé 7ème sur les 67 dossiers présentés au pied du podium, le Conseil de Territoire a validé le travail partenarial avec l'Adda du Tarn et le principe d'un spectacle qui réunirait les artistes amateurs des établissements suivants : l'Institut médico-éducatif Alain de Chanterac, la Maison d'Accueil Spécialisée les Genêts, les Foyers de Vie Denise Magne, Henri Enguilabert, Hameau du Lac et des Martinets.

Le financement de ce projet est porté par le Conseil du Territoire, avec le soutien de la Direction Territoriale, du Conseil Départemental du Tarn, et de la ville d'Albi.

La représentation du spectacle "Eclipse" a été programmée le 2 juin 2022 au Grand Théâtre des Cordeliers.

PARTENARIAT

Une participation de 500€ a été attribuée au Foyer de Vie La Renaudié-Denise Magne, pour l'achat de matériels afin d'équiper la salle de bien-être.

OPÉRATION BRIOCHES

Cette manifestation s'est déroulée du 8 au 17 octobre 2021.

L'objectif 2021 était de vendre 7 000 brioches afin d'apporter une aide financière au projet de création d'une salle d'activité physique et de bien-être, au foyer de vie Henri Enguilabert de Florentin. Défi réussi !

Participation du Conseil Départemental 81 avec la remise d'un chèque de 3 000€.

ÉCOLE INCLUSIVE, UNE ÉCOLE POUR TOUS, UNE VRAIE PLACE POUR CHACUN

Nous avons besoin de bénévoles supplémentaires pour répondre aux sollicitations des collèges et continuer le travail de fond auprès des élèves de 6ème sur le thème du vivre ensemble et de l'acceptation des différences.

COMMISSION ACCUEIL, ÉCOUTE, FAMILLES

Cette Commission s'est réunie 3 fois depuis l'automne dernier et sera bientôt en mesure d'émettre ses recommandations, en distinguant notamment les familles ayant un enfant accompagné au sein des établissements de l'AgaPei et les familles dont les enfants handicapés ne sont pas accompagnés par notre association.

LE FACILE À LIRE ET À COMPRENDRE (FALC)

L'usage du FALC est dorénavant officialisé. Un atelier a été ouvert à l'ESAT de Soual. Il fonctionne pour toute l'AgaPei. De nombreux travaux ont été réalisés dont un programme de campagne lors des cantonales. Un partenariat a été établi avec la municipalité de Soual : un QR code en FALC est repris dans le journal de ville ZOOM qui relate les activités de l'ESAT.

VOUS ET NOUS / RENCONTRE DES FAMILLES

Cette année encore, les rencontres avec les familles à l'occasion des « Fêtes de familles » que les établissements se doivent d'organiser, ont été très perturbées par la Pandémie et les contraintes qu'elle implique. En 2021, l'Unité de Gestion de Cagnac a organisé :

- Les 10 ans du Foyer de vie « Le Hameau du Lac » le 3 septembre 2021.
- Le Trophée Galibot le 7 octobre 2021

COMMISSION ACCESSIBILITÉ

L'année 2021 a été une année blanche en raison de la Covid, mais nous reprenons nos formations dès que possible car il y a des demandes en attente.

GROUPE DE PAROLES : VERS DES ACTIONS COLLECTIVES

Dans le cadre de la journée nationale des aidants nous avons organisé le 6 octobre 2021, un groupe de paroles qui a réuni une douzaine de parents qui ont pu s'exprimer sur leur vécu, leurs difficultés, leurs besoins et exprimer la nécessité de la reconnaissance d'un véritable statut d'aidant pour les parents d'enfants en situation de handicap.

Le Conseil de Territoire du Tarn de l'AgaPei a répondu à un appel à candidatures émises par le Conseil Départemental, concernant la mise en œuvre d'actions collectives de prévention de la perte d'autonomie, à destination des proches aidants de personnes en situation de handicap vivant sur le territoire du Tarn.

Les 4 projets concernés ont été acceptés :

- Des actions de formation auprès des parents de personnes avec TSA adultes.
- Des groupes de paroles sur le Sud et le Nord du département.
- Un forum pour la journée nationale des aidants.
- Des soutiens psychologiques en fonction des besoins.

Une réflexion reste à mener sur le répit.

COMMISSION COMMUNICATION ASSOCIATIVE

Nous participons en tant que représentant du Tarn à des supports de communication gérés au niveau de l'Association : c'est le cas notamment de la revue « Agir Ensemble » (2 numéros par an) pour laquelle nous avons fourni des 3 à 5 articles par numéro et du site internet pour lequel nous avons contribué à la définition et à l'ergonomie du site.

Nous assurons l'organisation de la communication des « événements tarnais ».

En Haute-Garonne



ACCUEIL, ECOUTE ET SOUTIEN DES FAMILLES

Lors de l'Assemblée générale de l'AgaPei de septembre 2020, le Président avait souhaité que soit mise en place une commission au niveau de l'AgaPei. Cette commission, baptisé «Accueil, Ecoute et Soutien des Familles» a été créée et sa première réunion a eu lieu le 27 mai 2021. Sur proposition du groupe de bénévoles du 31, une des premières actions mise en œuvre a été l'accueil des nouvelles familles dont 41 ont accepté de communiquer leurs coordonnées . Les échanges ont été dans l'ensemble fructueux et riche. Par ailleurs, les bénévoles du 31 tiennent une permanence une fois par mois au Siège à Toulouse et restent joignables au 05 82 75 12 58.

ACCUEIL DES NOUVELLES FAMILLES

76 personnes sont entrées dans les établissements de l'AgaPei dans la Haute-Garonne sur la période de 2020 à juin 2021. Un appel téléphonique a été effectué pour toutes les familles de ces personnes qui ont accepté de communiquer leurs coordonnées transmises soit un total de 41 familles. L'accueil a été favorable de la part des familles contactées. Les échanges ont été dans l'ensemble fructueux et riche.

14 familles ont accepté de rencontrer les bénévoles au siège de Toulouse et à l'Unité de Gestion du Comminges à Saint-Gaudens, lors d'une rencontre organisée début décembre et 2 familles ont préféré recevoir les bénévoles à leur domicile.

ACTIVITES DE SOUTIEN AUX FAMILLES

Au cours de l'année 2021, l'AESF a également été contacté par 25 familles pour des renseignements et des conseils divers sur tous les volets du handicap. Il est à noter que la majorité de ces familles ne sont pas adhérentes de l'AgaPei.

AUTRES ACTIONS

Participation à la caravane des aidants organisée par la Compagnie des Aidants qui a pour objectif de développer l'entraide et les échanges entre les aidants : tenue d'un stand en octobre place Mitterrand à Toulouse.

ANIMATION DU TERRITOIRE ET PROMOTION DES ACTIONS DE L'AGAPEI ET DE LA CAUSE HANDICAP

• Fêtes et Loisirs et Club Alouette

L'année 2021, pour les raisons sanitaires que nous subissons depuis 2019, n'a pas permis de poursuivre les activités traditionnellement développées au sein de notre Association.

Le Loto annuel, la fête de la Musique, le Repas dansant, le Voyage ont été purement et simplement suspendus.

Seules quelques activités (3 sorties) du Club Alouette ont été mises en place en fin d'année .

• Communication

Quelques faits marquants au niveau du territoire:

- Animation de la page Facebook du territoire (591 abonnés à ce jour),
- Contribution à la refonte du site internet de l'AgaPei,
- Participation au groupe de rédaction du journal "Agir Ensemble",
- Participation au forum des associations de la ville de Toulouse et de Saint-Orens,
- Sensibilisation dans les écoles, ALAE à Castelnaud-d'Estretfonds,
- Contribution aux liens parents professionnels, en effectuant des reportages sur le terrain afin de valoriser les actions menées par les parents bénévoles, et le travail des professionnels.
- Rencontre avec les élus (Communes de Blagnac, Saint-Orens et Toulouse).

REPRESENTATION DE L'AGAPEI AUPRES DES INSTANCES, DES AUTORITES ADMINISTRATIVES ET DES PARTENAIRES PUBLICS ET PRIVES

- Représentation de l'AgaPei aux 12 Conseils de la Vie Sociale de Haute-Garonne :

3 réunions annuelles et réunions extraordinaires «Covid ».

- Participation aux instances dédiées à la démocratie sanitaire de territoire, aux Commissions Des Usagers :

Les réunions de ces instances ont été maintenues en présentiel ou en distanciel.

- MDPH/ Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées (CDAPH),
- MDPH/ Groupe Opérationnel de synthèse (GOS);
- Réponse Accompagnée pour Tous (RAPT);
- Conseil d'administration de l'UDAF31;
- Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de 5 communes;
- Commission Des Usagers (CDU) au sein de 3 lieux;
- Commission de Conciliation et d'Indemnisation (CCI) de l'ARS, Conseil territorial de Santé 31 de l'ARS.

ACCESSIBILITE

Ville de Toulouse :

- Participation à la Commission Communale Accessibilité Pour Tous,
- Rencontres "Ville et Handicap" Manifestations, loisirs Inclusion.

Métropole : Cellule espaces publics, voirie .

Transports Tisséo et CARUT : Commission Accessibilité Réseau Urbain Tisséo.

Représentation AgaPei dans une dizaine de commissions accessibilité

RECHERCHE DE FINANCEMENT ET OPERATIONS BRIOCHES

Lors de l'Assemblée générale de l'AgaPei de septembre 2020, le Président avait souhaité que soit mise en place une commission Recherche de financements au niveau de l'AgaPei, ce qui a été fait en milieu d'année. L'ancienne commission « Brioches » a été intégrée dans cette commission AgaPei.

Pour ce qui concerne le territoire de la Haute-Garonne, la recherche de fonds a donné les résultats suivants :

- **Subventions de fonctionnement du CT 31**

Subventions de la part de :

- 11 mairies
- La CAF, pour financer nos actions pour la parentalité.
- De la MSA (Mutuelle Salariés Agricoles - convention liée à la convention CAF).
- Opération brioches.

- **Fonds dédiés au financement de projets en faveur des personnes handicapées accompagnées par l'AgaPei**

Réponse faite à 7 appels à projets dont 2 ont été retenus :

- Fondation GEOTEC
- Fondation AFNIC pour l'achat d'un premier lot de tablettes AMIKEO.

La Mairie de Toulouse est également sollicitée chaque année pour financer un projet. En 2021, elle a versé une subvention pour les tenues de la Batucafond de l'IME Autan-Val-Fleuri.

- **Opération Brioches**

L'Opération Brioches 2021 a été organisée sur les 3 territoires de l'AgaPei.

En Haute-Garonne, avec 150 bénévoles, nous avons vendu 21000 brioches et récolté 45_537_€ pour financer des projets en Haute-Garonne.

Dans le Gers



La période a bien sûr été fortement impactée par la crise sanitaire de la Covid et a mis à l'arrêt l'ensemble des manifestations habituellement organisées par le Conseil de Territoire.

A signalé en 2021 le recrutement de Laurence Forcellini au secrétariat de la DT32. De même le retour de Nathalie Boutté sur le poste de Directrice Territoriale, avec pour principale mission la charge de la transformation de l'offre sur le département.

RÉUNIONS DU CONSEIL DU TERRITOIRE

6 réunions ont eu lieu en 2021, 3 en visioconférence et 3 en présentiel à partir du mois de juin. Les élections se sont faites par correspondance, la situation sanitaire n'ayant pas permis la tenue de la Réunion Annuelle.

Les nouveaux statuts ont prévu la mise en place des Conseils de Territoire sur chaque département. Le nombre de Conseillers de Territoire a été fixé à 20 pour le Gers. Actuellement seuls 17 postes sont pourvus.

Une Réunion Annuelle des Adhérents et des élections sont programmées chaque année fin mai/début juin. La désignation des administrateurs représentant le Territoire au CA de l'AgaPei est faite par le nouveau CT élu. Le Gers a 4 représentants au CA.

Adhésions 2021 : 65 adhérents à fin décembre.

LES INSTANCE DÉPARTEMENTALES

Les Conseillers des Territoires y assurent une représentation.

- La Commission des Droits et de l'Autonomie de la Personne Handicapée relevant de La MDPH se réunit 1 fois par mois et statue sur les demandes des usagers, aussi bien sur l'orientation des personnes et la Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé que sur l'attribution des allocations :
 - Allocation Adulte Handicapé,
 - Prestation de Compensation du Handicap,
 - Allocation d'Éducation de l'Enfant Handicapé et ses compléments et carte d'invalidité.
- La COMEX : Commission compétente pour l'attribution des budgets de la MDPH
- La SCDA : Sous-Commission Départementale d'Accessibilité à Auch qui se réunit 1 fois par mois.
- Le CDCA : Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie. Il donne son avis sur les sujets concernant les personnes âgées et les personnes handicapées.
- CAP EMPLOI.
- Le Conseil de Surveillance du Centre Hospitalier du Gers (hôpital psychiatrique).
- Les Conseils d'Administration des organismes de tutelle l'ATG et l'UDAF.

Les Conseillers de Territoire participent aux CVS en tant que représentants de l'AgaPei.

Toutes les familles sont invitées à se motiver pour participer aux CVS, ce qui est important pour améliorer la vie des établissements et la prise en charge des personnes accueillies.

Les Conseillers de Territoire participent aussi aux différentes Instances :

Pôles : Santé, Pédagogie, Accompagnement professionnel, Participation sociale.

Commissions : Médiation, Communication, Recherche de financement, Accueil Ecoute et Soutien des familles.

COMMUNICATION

- Le nouveau journal associatif « Agir Ensemble » a été édité 2 fois. Le deuxième numéro a été envoyé par courrier à tous les adhérents. Ils figurent entre autres des informations sur les activités dans notre département.
- Le site internet est en ligne et l'espace adhérent permet de renouveler facilement les adhésions en ligne.

FINANCEMENT

Ont été financés en 2021, une nouvelle serre de jardin pour la Villa Bleue et une subvention a été octroyée à l'Association sportive Les Mousquetaires Auch/ Condom/ Fleurance.

OPÉRATION BRIOCHES

La répartition des bénéfices a été fonction du nombre de personnes accueillies sur le territoire. Ont été tenus des stands sur les marchés d'Auch, Condom et Fleurance et dans les galeries marchandes. Les 3 Unités de Gestion ont largement participé, des résidents d'Espagnet et de Montréal-du-Gers sont allés vendre des brioches sur les marchés alentour. Ont été vendues au total 1550 brioches en 2021 permettant de participer au financement d'un parcours de santé à Espagnet, la course solidaire Pyrhando, d'un jardin multisensoriel UEMA Auch et de séances d'activité multisensorielle au Village Terre d'Espoir.



Zoom sur les Unités de Gestion

02



Haute-Garonne



UG Autan Val-Fleuri



188 Salariés en ETP



386 Personnes accompagnées



5 Etablissements et services dont IME, SESSAD, PCPE, EMAS, UEEA



106 places DI, 87 places TSA, 2 places AT en IME



101 places de SESSAD



10 places d'UEEA



80 situations en PCPE

Retour sur l'année 2021

L'IME et les services sont restés ouverts tout au long de l'année malgré la pandémie.

L'absentéisme a été impactant, tant du côté des usagers que de celui des professionnels. La mise en place du Pass sanitaire a été effective à la rentrée de Septembre 2021 sur l'ensemble des services de l'UG Autan Val Fleuri

• Adapter l'offre et favoriser la fluidité des parcours...

- Création de 5 places de SESSAD AUTISME dédiées à des adolescents scolarisés en Collège.
- Un groupement de coopération sociale et médico-sociale avec l'IME Montaudran et l'Institut des Jeunes Aveugles a permis la création d'une Unité Cas Complexes de 6 places dédiées à l'accueil d'enfants TSA de 3 à 16 ans présentant des troubles du comportement majeurs.
- Le pôle de Compétences et de Prestations Externalisées a bénéficié de l'accueil de 20 situations supplémentaires portant sa capacité à 80.
- Pérennisation de l'EMAS qui couvre maintenant 275 établissements du primaire et du secondaire dans la Haute-Garonne.
- Déploiement de partenariats avec les établissements du secteur adulte pour améliorer la fluidité des parcours et les coopérations.
- Amélioration des conditions d'accueil : Création d'espaces sensoriels, opérations de prévention, séjours estivaux, accueil d'urgence...
- Une enquête de besoins basée sur la nomenclature SERAFIN, destinée aux usagers, aux familles, et aux partenaires a été proposée en avril 2021 sur le Pôle SESSAD.
- Un marquage au sol devant le pôle SESSAD à l'adresse des taxis a pu être effectué avec l'appui des administrateurs de l'AgaPei.

• Poursuivre la dynamique de transformation...

- Avec le projet de transformation de l'offre de l'IME et du FAM sur le site de MONS co-construite par les usagers, les familles et le personnel.
- Par des programmes de formation sur la nomenclature des besoins et prestations SERAFIN-PH initiés sur le Pôle SESSAD en juin 2021 et l'installation progressive de la nomenclature dans les outils institutionnels (PAP, emplois du temps...) qui se poursuivra en 2022.
- En favorisant et dynamisant l'inclusion scolaire.
- Par des projets d'inclusion sociale : Partenariat avec les Mairies, participation à des ateliers sportifs, à des projets solidaires avec les communes.



A retenir :

- L'inclusion scolaire, clé de voûte des droits des usagers et pilier de la transformation de l'offre...
- L'ouverture d'une Unité collège à Quint-Fonsegrives en Septembre 2021 a permis à de jeunes adolescents de l'IME d'accéder à une scolarisation en milieu ordinaire.
- Au sein de l'IME en 2021, 96 usagers étaient scolarisés en Unité d'enseignement de l'IME, 13 en classe annexée à l'Union, 10 sur l'unité collège et 10 enfants sur l'UEEA de Balma.
- Sur l'UEEA, Organisation d'ateliers sports et jeux pour l'ensemble de l'école, Participation des élèves de l'UEEA à la journée CROSS et pour certains accompagnés de leurs parents.
- Journées de formations croisées UEEA- Education nationale, rencontre et visites avec les familles et les élus.
- Des projets fédérant les unités d'enseignement ont vu le jour : art plastique, expositions, sécurité routière...

Perspectives 2022



Améliorer la qualité de l'accueil

- Actualiser les projets de l'Établissement et des Services en 2022/2023
- Repenser les projets d'hébergement séquentiel et d'accueil temporaire
- Réhabiliter le site de MONS avec le service accueil de jour et hébergement séquentiel, poursuivre la réflexion sur le déplacement du site de Colomiers
- Développer les partenariats avec les Mairies des sites d'implantation des services de l'IME
- Développer les partenariats avec les professionnels libéraux, les autres services sociaux et médico-sociaux et le sanitaire

Développer la scolarisation en milieu ordinaire pour les plus de 11 ans

- Créer une Unité d'Enseignement Externalisée dans un Collège sur le secteur de Blagnac, Colomiers pour les plus de 11 ans
- Pérenniser les conventions des Unités d'Enseignement Autisme et classes annexées
- En unité externalisée : favoriser le « être collégien, vivre le collège » en favorisant des scolarisations en journées pleines et profiter des moments favorables à la participation sociale (centre de loisirs, ateliers)
- Mettre en place un projet sur la communication et le langage oral sous forme d'ateliers d'enseignants spécialisés

Sécurité/Patrimoine

- Poursuivre la démarche de sécurisation des sites de Mons, de Blagnac et la démarche d'accessibilité
- Installer le PCPE et l'EMAS dans les locales situées 8 rue Bérat à Toulouse.

Développer les compétences des professionnels

- Former les nouveaux entrants aux stratégies éducatives de l'autisme, formations spécifiques (Makaton, Pecs, TEACCH, Snoezelen, Gestion de la violence etc.)
- Former les professionnels à des outils transversaux (VINELAND II)
- Participer au Groupe d'Analyse des Pratiques Professionnelle et Supervisions
- Se Former à OGYRIS
- Suivre les Formations SST
- Mettre en place des Journées intégratives à thèmes à l'attention des nouveaux membres du Personnel : La connaissance du handicap, Les écrits professionnels, Le Projet d'Accompagnement Personnalisé

A retenir :



Poursuivre la transformation de l'offre sur l'Unité de Gestion en...

- Mettant à jour les projets d'établissements et de services
- Imaginant et réfléchissant des bâtis et locaux permettant souplesse et modularité
- Diversifiant les modes d'accueil et les propositions d'accompagnement
- Accompagnant les équipes d'accompagnement et fonctions supports dans l'usage du DUI, des outils de la loi 2002-2, la co-construction des PAP, l'utilisation de la nomenclature SERAFIN
- Déployant l'inclusion scolaire, sociale, préprofessionnelle et professionnelle
- Offrant des temps de formation et de réflexion aux professionnels sur la transformation de l'offre, les ESMS de demain et l'autodétermination.

UG

Saint-Orens



154 Salariés en ETP



5 admissions réalisées



182 Personnes accueillies et/ou accompagnées



3 Etablissements

Retour sur l'année 2021

La gestion de la crise sanitaire au sein des établissements de l'Unité de Gestion St Orens durant l'année 2021 a fortement mobilisé tant les équipes soignantes et accompagnantes que les équipes logistiques et d'encadrement. A tous les égards, cette année 2021 aura mis à l'épreuve les professionnels ainsi que les personnes accueillies. Les projets ont été partiellement réalisés au profit d'une priorisation sanitaire sans précédent. Les orientations managériales se sont organisées autour de la Sécurité, de l'Hygiène et du Confort des personnes accompagnées.

Gestion préventive d'exception

Les établissements de l'Unité de Gestion St Orens accueillant des personnes en situation de handicap fragilisées ont dû particulièrement faire face au risque de contagion à la Covid. Les périodes de confinement durant lesquelles les retours au domicile ont été maintenus, les week-ends et vacances, ont nécessité une gestion préventive d'exception. Dès le début de l'année, le service médical en lien avec l'encadrement a organisé les différentes campagnes de vaccination, entrecoupées de campagnes de dépistage lorsqu'une positivité à la Covid au sein des professionnels ou des personnes accompagnées était identifiée. A quelques exceptions près, les personnes accueillies et les professionnels ont immédiatement adhéré au processus vaccinal en conformité avec les directives nationales, les intervenants et les familles se sont adaptés au contrôle des passes. Dans certaines situations, les services ont renforcé le déploiement de ressources au domicile dans le cadre du maintien des liens et/ou du soutien familial.

Projet de santé physique et mentale

Dans un contexte sanitaire prédominant, les établissements ont réorganisé l'entretien des locaux et internalisé la prestation en vue d'améliorer l'hygiène de ses locaux.

Les activités se sont plus souvent organisées en interne, plus confortable pour les personnes accueillies. Des activités « extra-ordinaires » se sont mises en place sur différentes propositions. Le « prendre soin » a pris tout son sens : bienveillance, protection, soins du corps et disponibilité d'écoute, l'année 2021 a été une année durant laquelle le projet de santé physique et mentale a pris le pas sur le projet social.

Sécuriser les ressources humaines

Les services de l'UG ont dû faire face à un absentéisme conséquent durant l'année 2021. Par ailleurs déjà sensible les années antérieures en raison de longues maladies, de difficultés de recrutement sur les métiers en tension liés à la perte d'attractivité du secteur y compris au sein des agences d'intérim, cet absentéisme s'est aggravé par plusieurs départs en cours d'année. Ces constats nous invitent à sécuriser les ressources humaines, stabiliser les équipes afin de garantir la continuité et la qualité de l'accompagnement et des soins.



A retenir :

A l'appui de son expérience, la MAS a candidaté pour la création d'une **Unité Résidentielle Spécialisée**, à vocation interdépartementale, afin d'accueillir six jeunes adultes avec troubles du spectre de l'autisme (TSA) en situation très complexe. La MAS clôture l'année par l'obtention de cet appel à candidature et s'engage sur sa mise en œuvre.

Perspectives 2022

L'évolution démographique des personnes accueillies, l'arrivée de nouveaux publics, l'hétérogénéité des accompagnements nous invitent à sécuriser le parcours des personnes accompagnées et d'adapter voire de transformer l'offre au sein des établissements de l'Unité de Gestion.



- **Au sein de la Mas Les Champs Pinsons**, priorité sera donnée à la création de locaux adaptés à l'accueil des 6 résidents de **l'Unité Résidentielle** : implantation, cahier des charges, relogement, choix des partenaires... Le Mas est tenu de respecter le calendrier prévisionnel élaboré dans le cadre de l'Appel à Candidatures. Cependant la vétusté de locaux occupés par les autres résidents (hormis le pavillon « Les Oliviers »), l'inadéquation aux besoins et aux normes actuelles, nous conduisent à envisager, dans la continuité, la réhabilitation globale du site en priorisant les hébergements.
- **Au sein du FAM Saint-Orens**, l'avancée en âge hétérogène des personnes accueillies et les spécificités des accompagnements gérontologiques nous invitent à sécuriser le parcours des personnes accompagnées. Suite à la réalisation de l'étude épidémiologique, le FAM spécifie et améliore les accompagnements du vieillissement selon les besoins différenciés. En collaboration avec le Médecin Coordonnateur, recruté début 2022, l'élaboration du Projet d'Etablissement 2023-2028 devra mettre l'accent sur le projet de santé.
- **Le Foyer de vie la Demeure** quant à lui, après avoir initié un premier virage inclusif via la mise à disposition d'une **villa dite « partagée »** par plusieurs résidents d'un bon niveau d'autonomie, et en continuité du développement de l'offre d'accueil diversifiée et adaptée, le projet d'Habitat Inclusif permettra en 2022 à quelques résidents autodéterminés d'accéder à **un appartement, individuel ou partagé, inséré dans la vie locale à proximité de l'établissement.**



A retenir :

L'Unité de Gestion reste proactive pour répondre aux besoins, actuels et à venir.



Retour sur l'année 2021

L'année 2021 a été, comme la précédente, placée sous le signe de la crise sanitaire, mais cette fois avec une différence notable : nos établissements s'étaient déjà adaptés.

En 2021, avec l'organisation et l'application de nouvelles mesures sanitaires (la mise en place au sein de nos établissements de campagnes de vaccination, du pass sanitaire puis du pass vaccinal, la gestion de cas COVID et de cluster tant au niveau des personnes accueillies que des salariés, ...etc.) les personnes accueillies, leurs familles et nos professionnels ont pu compter sur les ressources et la réadaptation continue des uns et des autres.



Néanmoins, cette crise a engendré d'importantes difficultés de recrutement de personnels dans les établissements de l'UG et nous a contraints à travailler avec de nombreuses agences d'intérim pour nos remplacements mais aussi pour pourvoir nos postes vacants. Et une conclusion difficile à admettre : notre secteur d'activité, nos établissements n'attirent plus du personnel comme auparavant et cela complexifie grandement nos organisations et a un impact sur notre qualité d'accompagnement.

L'unité de gestion Mons/Balma a donc dû s'adapter et revoir ses priorités :

- Concernant le foyer Pierre Ribet, les autorités de tarification ne s'est prononcées en 2021 pour une qualification en Etablissement d'Accueil Médicalisé, la réécriture du projet d'établissement n'a pas démarré et sera à mener en 2022.
- Concernant le développement de l'offre auprès des personnes en situation de handicap, après une année 2020 où il avait été mis entre parenthèses, nous avons repris en 2021 le travail d'amélioration de la visibilité de l'établissement et de développement de ses réseaux afin de continuer le déploiement d'accueil de répit par le biais de l'accueil de jour et de l'hébergement temporaire.
- Concernant le FAM Lauragais, le travail mené sur la reconstruction de l'établissement a été relancé et a connu une forte accélération en fin d'année 2021 avec l'annonce de la reconstruction du site de Mons IME/FAM.

Sur l'UG, le travail mené autour de la coordination de la santé et de l'accompagnement du fait des besoins de santé toujours croissants de nos résidents, le développement des compétences professionnelles notamment sur le vieillissement et l'accompagnement de fin de vie des personnes accueillies a été poursuivi (formation de 16 professionnels « Assistants de soin en gérontologie »).

A retenir :



- Continuer le déploiement d'accueil de répit par le biais de l'accueil de jour, de l'hébergement temporaire, d'hébergement permanent séquentiel sur l'unité de gestion
- 2 personnes « sans solutions » et 1 personne orientée par la communauté 360 ont été accueillies au sein des établissements de l'UG

Perspectives 2022

L'année 2022 sera une année importante pour les personnes accueillies, leur famille et les professionnels de l'unité de gestion Mons Balma. Malgré des difficultés de recrutement du secteur toujours croissantes qui impactent nos établissements, des projets en cours et futurs aideront à accroître notre attractivité et à garantir la qualité d'accompagnement dont les résidents ont besoin.

Concernant le foyer Pierre Ribet, l'ARS a confirmé le statut d'établissement d'accueil médicalisé, le dossier unique de modification d'autorisation (DUMA) définitif a été transmis à nos autorités de tarification et nous sommes en attente de l'arrêté d'autorisation.

Cette décision entrainera l'octroi de moyens financiers supplémentaires pour assurer les prises en charge en soins d'une partie des personnes accueillies (le foyer Pierre Ribet passe de 14 places médicalisées à 31).

- Ainsi le développement des compétences professionnelles, notamment sur le « prendre soin », se poursuit. La sécurité du site et de son accès continuera à être priorisée ainsi que le travail sur les risques infectieux avec des moyens plus adaptés qu'auparavant, mais pas encore suffisants. Le projet d'établissement va pouvoir être retravaillé au regard de ces évolutions.
- Concernant les évolutions du FAM le Lauragais, l'AgaPei s'est engagée afin de répondre conjointement (avec l'AJH) à un appel à candidatures médico-social lancé par l'ARS et le Conseil Départemental, pour la création d'une offre diversifiée d'accueil et d'accompagnement pour les adultes présentant des troubles du spectre de l'autisme (TSA), se déclinant en 10 places d'accueil de jour d'EAM, 20 places de SAMSAH et un PCPE. L'offre concernant les 10 places d'accueil de jour a été construite et portée par le FAM Le Lauragais au regard des besoins identifiés par cet établissement en lien avec les candidatures sur liste d'attente.
- L'offre de l'AgaPei a été retenue et c'est dans le cadre du nouvel arrêté d'autorisation que le FAM devient l'EAM (établissement d'accueil médicalisé) Le Lauragais.
- Concernant l'accompagnement des usagers, nous avons retravaillé notre offre en fonction des besoins de nos résidents, ce qui nous a conduit à engager un changement d'organisation du travail des équipes d'accompagnants, le développement de la coordination s'est poursuivi. Nous continuons le travail d'adaptation des pratiques professionnelles à l'évolution de la population et de ses besoins en tenant compte des publics très différents de l'EAM : personnes en situation de handicap intellectuel vieillissantes, qui pour certaines, vont entrer dans la grande dépendance. Mais aussi l'accueil de personnes autistes, plutôt jeunes, qui ont d'autres besoins.
- Cette année sera également le début d'un travail sur la reconstruction du site de Mons IME/FAM avec un travail de programmation lancée dès début 2022 participatif dans lequel les 3 P de l'AgaPei y sont représentés et qui se terminera en fin 2022. Le projet de reconstruction permettra d'améliorer la qualité des prestations fournies par l'établissement tout en proposant une logique domiciliaire.



A retenir :



- Modalités d'accompagnement proposées sur l'UG : hébergement permanent (100 places à temps complet ou séquentiel), hébergement temporaire (4 chambres sur le foyer Pierre Ribet), accueil de jour (20 places sur l'EAM Le Lauragais et 6 sur le foyer Pierre Ribet)
- Le projet d'établissement du foyer Pierre Ribet à démarrer en cette fin d'année 2022
- Le projet d'établissement et de reconstruction de l'EAM Le Lauragais au cœur de nos préoccupations

UG

Flourens



80 Salariés en ETP

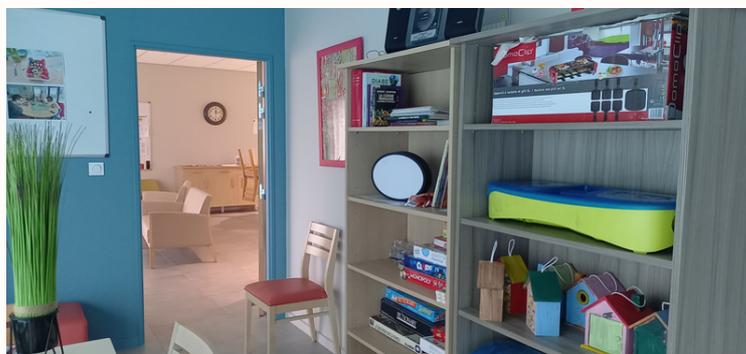


355 Personnes accompagnées



5 Etablissements et services

Retour sur l'année 2021



En 2021, la pandémie de Covid-19 qui nous a frappés en 2020 continue de fortement perturber notre organisation, nous imposant toujours des restrictions sanitaires. Aujourd'hui, alors que l'épidémie semble s'être stabilisée, nous restons vigilants et continuons à protéger ceux que nous soutenons du mieux que nous pouvons.

De plus, en 2021, après un changement de Direction Générale et le départ à la retraite de la Directrice de l'UG en 2020, les équipes de l'Unité de Gestion de Flourens ont également vécu d'autres modifications majeures de leur organigramme, avec le départ de deux RUIS sur quatre, ainsi qu'un nouveau changement de direction en fin d'année.

Cependant, et il faut le souligner, malgré tous les changements subits, les absences et les difficultés de recrutement du secteur, l'ensemble du personnel présent est toujours resté mobilisé, non seulement pour mettre en œuvre tous les protocoles préconisés afin d'éviter une trop forte propagation du virus, mais aussi pour maintenir la continuité de l'accompagnement des personnes accueillies et assurées, malgré tout, l'élaboration le suivi et la réalisation des PAP, véritable « clef de voûte » de nos actions.

- Nos actions s'inscrivent dans un processus d'évolution et d'amélioration des accompagnements et des conditions d'accueil des personnes que nous accompagnons, se traduisant concrètement par la réception en fin d'année 2021, des nouveaux locaux de l'EANM de Saint-Orens, qui après ceux de Flourens l'an passé, permettent un accueil dans des conditions plus confortables et mieux adaptées, favorisant l'apprentissage de l'autonomie.
- La réalisation de la fusion des 2 ESAT le Vignalis et l'Occitan, créant une seule entité : l'ESAT Occitalis, dédiée aux activités professionnelles et de soutien médico-social, va permettre de garantir une unité d'action et une plus grande cohérence dans l'accompagnement. La crise sanitaire en 2021 qui nous a obligé fonctionner en mode dégradé, ainsi que tous ces changements importants dans l'encadrement de l'UG de Flourens, ont fortement fragilisé les professionnels et les usagers.
- La nouvelle Direction se donne la mission de stabiliser les équipes et leurs organisations, afin de permettre le développement de prestations plus pertinentes et de nouveaux projets innovants destinés à adapter au mieux nos structures à l'évolution de l'offre de notre secteur.

A retenir :



- L'année 2021 fut marquée par notre résilience face à la gestion de la crise sanitaire, ce qui place désormais le risque infectieux parmi l'un de nos axes prioritaires de la gestion des risques.
- La livraison des nouveaux locaux de l'EANM de St Orens en septembre / octobre 2021.
- Elaboration des projets de services SAVS et FH « Sérafino compatibles »
- Réalisation d'une « file active » à 124 personnes accompagnées par le SAVS durant l'année 2021, et poursuite de cet objectif.
- Un dossier de demande de fusion des autorisations des 2 ESAT a été déposé auprès de l'ARS fin 2021
- Développement de partenariats entre les ESAT et les SESSAD et les organismes de formation afin d'accueillir des stagiaires désirants découvrir des métiers.

Perspectives 2022



- Pour les ESAT Le Vignalis et L'Occitan, nous espérons réaliser la fusion en 2022 et ainsi unifier l'organigramme, harmoniser les pratiques notamment administratives, mais aussi en matière d'articulation du soutien médico-social, et d'optimisation des activités de production. Le développement commercial et la dynamique de déploiement de l'employabilité des agents de production seront poursuivis.
- Concernant l'EANM ; les nouveaux locaux d'hébergement situés 9 rue de Nazan à Saint-Orens, vont nous permettre de poursuivre et développer les actions relatives à l'autonomie et à l'inclusion, et l'amélioration continue de la qualité de l'accompagnement.
- Sur ce même lieu, l'installation des bureaux du SAVS dans de nouveaux locaux à compter de fin septembre 2021, va nous permettre de tenir notre engagement en matière de « file active », soit un accompagnement supplémentaire de 20% du nombre de places de l'autorisées (105 Pl.) ça correspond à suivre 21 usagers supplémentaires, ce qui portera le nombre de personnes accompagnées au total à 124.

UG du Comminges



280 Personnes Accueillies
et/ou Accompagnées



155 Professionnels en CDI



7 Etablissements et
Services



349 Places Agréées

Retour sur l'année 2021

Capacité de résilience

La poursuite de l'épidémie COVID nous a confirmé la capacité de résilience des personnes accueillies qui se sont bien adaptées, ont respecté les gestes barrières, trouvé des alternatives face à l'ennui et à l'enfermement.

Engagement constant

Les professionnels et l'équipe de direction ont démontré un réel engagement. Ils ont été agiles et ont su organiser, sécuriser, rassurer les personnes accueillies afin que les impacts psychologiques de cette crise soient moindres

- 54 résidents et 27 salariés ont été positifs à la COVID au premier trimestre
- 8 résidents ont été hospitalisés, 2 personnes accueillies sont malheureusement décédées, elles étaient à Salies depuis plus de 30 ans.
- Plusieurs clusters en cours d'année sur les différents services.
- Des campagnes de vaccination bien suivies par les personnes accueillies et les professionnels.

Sur le volet financier, la majorité des services a connu une année excédentaire, le bilan pour le Foyer de Vie est encore déficitaire (environ 200 000 €). Ce déficit s'explique principalement par une activité trop faible. Certains résidents ne respectent pas le planning prévisionnel de présence qu'ils nous communiquent en début d'année.

Les activités professionnelles de l'ESAT ont bien repris, les foyers ont retrouvé un rythme un peu plus soutenu qu'en 2020 au niveau des sorties et des activités.

A retenir



- La capacité de résilience des personnes accueillies face la poursuite de l'épidémie
- L'engagement au travail toujours constant des professionnels
- Le soutien de l'équipe de la médecine du travail de l'AgaPei pour les campagnes de vaccination

Perspectives 2022

Vigilance, organisation, réflexion

Retrouver une vie normale pour toutes les personnes accueillies et les personnels après deux ans de crise.

Les priorités en début d'année 2022 seront, comme l'an passé, consacrées à la sécurité sanitaire des services tout en permettant aux personnes accueillies de retrouver un peu plus de liberté de mouvement et d'action.

Sur le site de Salies du Salat :

- Travailler sur les nouvelles activités à proposer dans les ateliers,
- Revisiter le fonctionnement de la prise des repas sur les groupes plutôt que sur le self-service, l'expérience des clusters nous a démontré que la prise de repas en petits groupes est moins anxiogène pour beaucoup de résidents.

Sur le site d'Aurignac :

- Travail en collaboration avec un programmiste sur le projet « Bougnac ».
- Travaux de mise aux normes sécurité en régie sur certaines prescriptions de la commission sécurité sur le site actuel du Comtal.

Sur Saint-Gaudens :

- Sur l'ESAT la recherche de nouveaux marchés et/ou activités, renouvellement de certains personnels suite à des départs à la retraite.
- FH-SAVS-SAMSAH : nouvelle organisation avec une seule RUIS et des coordinatrices PAP.
- Accueil de jour : activité toujours soutenue avec les deux professionnelles et les 8 résidents.



A retenir



- Vigilance toujours d'actualité pour la gestion de la crise sanitaire Travail en collaboration avec le programmiste sur le projet « BOUGNAC »
- L'organisation du service FH/SAVS-SAMSAH
- Réflexion en cours sur le devenir des agents de production de l'ESAT à la retraite avec la création à terme d'un EANM (Etablissement d'accueil non médicalisé)



Retour sur l'année 2021



Résilience et adaptabilité

Les campagnes de dépistage, les campagnes de vaccination, l'adaptation aux protocoles sanitaires successifs ont rythmé l'année 2021.

La résilience et l'adaptabilité des professionnels et des personnes accompagnées ont une nouvelle fois été démontrées.

On notera cependant une montée des tensions à l'embauche liées à la mise en place des obligations de vaccination au second semestre. Pourtant, la vie dans ces lieux a peu à peu repris son cours, surtout avec la réouverture ! Tant au niveau de l'ESAT qu'au niveau des activités et sorties en hébergement.

Sur le Foyer d'hébergement, la réflexion autour de l'évolution de certaines missions s'est concrétisée avec la création du poste de coordinateur et le repositionnement des missions du psychologue et de l'infirmière à l'appui de l'équipe pluridisciplinaire afin de gagner en pertinence dans la réponse aux besoins et l'accompagnement des personnes.

Sur l'ESAT, grâce à la création du poste de chargée de parcours et employabilité en 2020, le travail de partenariats a pris une nouvelle dimension : tant au nombre de stagiaires accueillis que de mises en situation sur l'extérieur. En parallèle, certains ateliers ont connu une belle progression de leur chiffre d'affaires, seules les prestations de restauration, séminaire et traiteur restent très impactées par la crise sanitaire.

La MAS a été fortement impactée par les mesures sanitaires prises en 2021, mettant à mal l'organisation de l'établissement. Toutefois, les professionnels présents ont su rester mobilisés pour poursuivre les différents projets et les activités afin d'assurer la pérennité de l'accompagnement. Une place d'accueil de jour a également été repositionnée et les modalités d'accueil en hébergement temporaire assouplies pour faire face à une nouvelle demande.

A retenir :



- Succès de la première édition du Vide-Greniers du Foyer Hébergement : une belle réussite pour les résidents et les professionnels !
- 4 Travailleurs de l'ESAT engagés dans une démarche de certification en lien avec l'école LENOTRE.
- Partenariat signé avec RecycLivre pour la collecte, tri et revente de livres d'occasion.
- Nouvelle organisation du Temps Libéré pour ouvrir les possibilités d'accompagnement à de nouveaux travailleurs.
- Mobilisation importante de la MAS au service de l'ensemble de l'UG pour les campagnes de dépistage et vaccination.

Perspectives 2022

Les différents projets architecturaux n'ont pu être menés à bien lors de la période de crise sanitaire. Ainsi, les travaux d'amélioration du cadre de vie et du cadre de travail devraient se concrétiser en 2022 /2023, notamment sur l'ESAT, le Temps Libre et la MAS où un travail de rénovation progressif va être engagé.



Réponse à un besoin d'autonomie

La réflexion autour de l'adaptation du Foyer Hébergement à l'évolution des besoins des personnes accompagnées porte sur une transformation de l'offre d'hébergement de Fontenilles dans un objectif d'inclusion accrue et de réponse à un besoin d'autonomie des personnes.

Développer de nouvelles compétences

En parallèle des projets immobiliers, la remise en route de l'ensemble des formations et des GAPP au profit des professionnels de l'UG permet de développer de nouvelles compétences au service des personnes accompagnées. Un accent est mis sur l'accompagnement des personnes avec TSA sur l'ESAT, à la MAS c'est autour de la structuration et de la communication que l'accent sera mis.

Meilleur accompagnement

Du côté des activités de l'ESAT, le regroupement des ateliers Espaces Verts de Fontenilles et Colomiers permettra de repenser le fonctionnement des ateliers Blanchisserie et Sous-traitance pour un meilleur accompagnement des travailleurs concernés.

Diversification

Enfin, la Ferme de Marcel poursuit son développement avec la montée en charge des animaux ; le projet de parcours sportif adapté, annexé à la Ferme, sera initié fin 2022 et le rucher doublera de capacité pour couvrir les demandes en miel !



A retenir :

- La réflexion autour de la transformation de l'offre sur le FH Fontenilles afin d'offrir un dispositif plus inclusif et plus conforme aux attentes des personnes accompagnées.
- Concrétisation du travail autour de la Qualité de vie au Travail sur la MAS par la finalisation du plan d'action et sa mise en œuvre.
- La participation de l'ESAT/TL et FH à la Traversée des Pyrénées en relais dans le cadre de l'Association PyrHando

Zoom sur les Unités de Gestion

02



Gers



UG Auch/Montréal du Gers

 100 Personnes accueillies
et/ou accompagnées

 72 Professionnels

 5 Etablissements et
services

Retour sur l'année 2021

La crise Covid se réitérant chaque année, impactant fortement nos organisations, s'est révélée être un **accélérateur du processus d'inclusion** en milieu ordinaire au plus près des besoins des personnes.



L'autodétermination /diversification

L'ouverture du Foyer de Vie Village Terre d'Espoir sur 365 jours est appréciée par les résidents qui expérimentent davantage encore l'autodétermination aussi à travers leurs choix de vacances. Les services de l'IME Les Hirondelles poursuivent leur assouplissement et leur diversification de l'offre en mixant les accompagnements dans et hors les murs affirmant ainsi cette nouvelle logique mise en œuvre pour soutenir les parcours de vie.

Réponses adaptées et projets d'accompagnement porteurs de sens

Cela nécessite pour nos équipes de direction, une grande disponibilité, une écoute de qualité, un respect des besoins exprimés. Cela permet à nos équipes d'être réactives favorisant des réponses adaptées et une pédagogie au service d'une construction commune de l'accompagnement proposé.

Les multiples formations sur l'Autisme, la sensorialité, l'alimentation, l'évaluation des besoins et le partenariat avec les familles ont permis aux professionnels de travailler des projets d'accompagnement personnalisés porteurs de sens pour la personne accueillie, son entourage et les acteurs de son accompagnement malgré le contexte sanitaire.

Ainsi l'inscription de nos publics dans les dispositifs de droit commun a été impulsée, soutenue et accompagnée tout au long de l'année par nos éducatrices spécialisées coordonnatrice de parcours qui ont réussi brillamment leur formation longue.

Les objectifs de l'Unité de Gestion ont pu être tenus grâce à l'engagement de tous à l'adaptation des publics, des familles, des professionnels de terrain du quotidien comme des fonctions supports financières, logistiques et humaines.

A retenir :



- Tensions RH en personnels paramédicaux, éducatifs et d'agents d'entretien des locaux : postes vacants psychiatre et orthophonistes
- La transformation de l'offre de L'IME Les Hirondelles se poursuit en diminuant les accompagnements en établissement au profit de davantage de places en Services.
- Le projet de réhabilitation des services de l'IME Les Hirondelles s'affine avec une étude de faisabilité et un périmètre financier défini selon les objectifs poursuivis dans le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM)
- Participation du Foyer de Vie et de L'IME Les Hirondelles à l'expérimentation SERAFIN-PH

Perspectives 2022



Nos perspectives 2022 s'inscrivent dans le respect des axes forts du projet associatif :

- Accueillir sans limite et adapter notre offre de service
- Apporter des réponses complémentaires aux besoins du territoire
- Améliorer la qualité et l'efficacité de nos actions

Ainsi 2022 permettra de :

- Formaliser un cahier des charges pour lancer une consultation en maîtrise d'ouvrage concernant le site de la Remonte.
- Poursuivre le soutien aux pratiques professionnelles par de la supervision et des Groupes d'Analyse des Pratiques GAPP pour les fonctions de coordination.
- Promouvoir l'accès aux dispositifs de Droit Commun en matière de santé (espace numérique de santé) d'éducation, de culture et de loisirs...

Logique de projet commun

Dans une logique de parcours, par la Réponse Accompagnée pour Tous, l'ensemble des services et établissements de l'UG Auch/Montréal du Gers se détachent progressivement d'une logique de place pour intégrer peu à peu une logique de file active.

Les pratiques professionnelles médico-sociales continuent à être soutenues dans ce changement de paradigme, accompagnées par de la supervision et de l'analyse des pratiques professionnelles de sorte à mieux nous déployer en milieu ordinaire de façon pérenne, sûre et pertinente.

Les nouvelles politiques publiques nous invitent à poursuivre et intensifier le travail engagé pour penser, organiser, structurer différemment nos modalités d'accompagnement qui doivent s'inscrire résolument dans une logique de parcours adaptés aux besoins spécifiques, complexes et variés des publics.



A retenir :

- Diversification de l'offre opérée sur les services de l'IME Les Hirondelles grâce au CPOM 2019-2023 et recentrage autour du domaine de la Petite Enfance 0-12 ans pour favoriser la fluidité des parcours dans une logique de projet commun d'apprentissage pour une inclusion durable et responsable et doubler la capacité du SESSAD
- Finalisation d'un cahier des charges pour lancer une consultation en délégation maîtrise d'ouvrage
- Favoriser l'Autodétermination (développer l'accès au WIFI pour les résidents du Foyer de Vie)

UG Auch Condom Fleurance

Caractéristiques :



75 Salariés en ETP



158 places d'ESAT



230 Personnes accueillies
et/ou accompagnées



73 places de SAVS



6 Etablissements et
services



44 places de Foyer
d'Hébergement



18 places d'Accueil
de Jour

Retour sur l'année 2021

Au début de l'année 2021, une concertation a été lancée par le gouvernement sur l'évolution des ESAT. Dans le courant de l'été, un plan global a défini les orientations à venir sur le thème de la transformation des ESAT.



Une nouvelle dynamique d'accompagnement

Le gouvernement a réaffirmé le soutien au modèle des ESAT, structures médico-sociales, au sein desquelles évoluent près de 120 000 personnes en situation de handicap, dont le rôle est reconnu en sortie de crise.

L'enjeu est d'impulser une nouvelle dynamique en confortant la mission d'accompagnement des personnes en situation de handicap dans une trajectoire professionnelle.

La loi du 21/02/2022 relative à la différenciation, la décentralisation, la déconcentration et portant diverses mesures de simplification de l'action publique locale, et les décrets d'application qui suivront ; marquent le début de la mise en œuvre effective de ce grand plan de transformation au bénéfice de l'ensemble des parties prenantes.

L'Etablissement est déjà engagé dans une dynamique d'accompagnement des parcours professionnels dans un environnement décloisonné : le Travailleur devra pouvoir évoluer librement en ESAT, en entreprise adaptée ou en entreprise ordinaire.

Les trajectoires seront sécurisées avec l'instauration d'un droit aux allers-retours, sans nouvelle décision administrative de la MDPH. Les travailleurs pourront intégrer progressivement le milieu ordinaire avec une possibilité de cumuler une activité professionnelle à temps partiel en ESAT et un contrat de travail à temps partiel auprès d'un employeur ordinaire.



A retenir :

- Fusion des 3 ESAT depuis le 2 février 2021 : Les Ateliers de Gascogne comprenant un site principal, Auch, et deux sites secondaires Condom et Fleurance.
- Prévention du risque Infectieux : Les professionnels ont accompagné l'ensemble des personnes en situation de handicap accueillies à comprendre le bénéfice de la vaccination, puis ont accompagné physiquement ceux qui le souhaitaient en centre de vaccination.

Perspectives 2022

La Plateforme Emploi Accompagné, sera portée dès le 1er janvier 2022, sur le Gers par Les Ateliers de Gascogne (un chargé de mission Entreprise est financé par l'ARS et l'AGEFIPH), rassemble l'ASEI, et l'APF.

Elle propose des services coordonnés pour faciliter l'accès et le maintien à l'emploi en milieu ordinaire de personnes en situation de handicap orienté par le Service Public de l'Emploi et la MDPH.

La mise en œuvre de la fusion des ESAT sera également un des chantiers à mener avec l'appui des services du siège ; ainsi que la révision des projets de réhabilitation des ESAT, certes dans le cadre d'une enveloppe contrainte, mais avec pour objectif d'améliorer l'accompagnement des agents de production et la qualité de leurs lieux de travail.

La réforme de la nomenclature des autorisations (EANM : Etablissement d'accueil non médicalisé pour personnes handicapées) doit nous permettre d'adapter notre accompagnement au plus près des besoins des personnes. Dans ce cadre, il s'agira de poursuivre notre projet d'augmentation des places en Accueil de jour.



A retenir :

Après 2 ans de contraintes liées au risque épidémiques :
Une nouvelle édition de PYRANDO en 2022 au grand air pour le plus grand plaisir de tous !

UG

Ladeveze

Caractéristiques :



89 Salariés en ETP



30 Personnes en MAS



75 Personnes accueillies et/ou accompagnées



18 Personnes en FAM



3 Etablissements



27 Personnes en Foyer de Vie dont 18 à la Villa Bleue de Marciac

Retour sur l'année 2021

La prudence reste de mise

Après une longue période de restrictions liée à l'épidémie de Covid, l'année 2021 aura été marquée par un retour progressif à la vie d'avant. Ceci grâce aux campagnes de vaccination menées au sein de l'UG qui a permis à l'ensemble des personnes accueillies et notamment aux plus fragiles, d'être protégé. La reprise des activités, des sorties à l'extérieur, des visites des familles au sein des établissements et le retour au domicile des personnes accueillies à nouveau rendu possible a été un soulagement pour tous. Néanmoins la prudence reste de mise et résidents et salariés ont bien intégré dans leur quotidienneté la conduite et

les gestes barrières à respecter afin de limiter



Cette année 2021 a été consacrée à la consolidation du projet d'établissement à travers les axes centraux que sont :

- L'accompagnement personnalisé au regard des missions et des besoins des personnes
- La réflexion autour de la problématique du vieillissement des personnes et de la nécessaire adaptation de l'offre de service
- L'amélioration du cadre de vie
- L'optimisation de la qualité suite aux évaluations internes et externes
- Les partenariats locaux (Jardins partagés à Marciac, bénévolat à Jazz in Marciac, projet Cuba /Marciac avec l'Astrada dans le cadre d'appel à projet)
- Le partenariat avec les familles et les représentants légaux
- La formation continue du personnel
- La lutte contre l'usure professionnelle grâce à la rotation programmée tous les 5 ans du personnel (FAM/MAS/Foyer de vie)
- L'intensification de l'activité physique et sportive adaptée
- Les actions de prévention dans le domaine de la santé et de la sécurité des soins (programme départemental ARS/Handident, dépistages, lutte contre l'obésité, risques infectieux)

Perspectives 2022

Démarrage des travaux de la 3ème et dernière tranche de travaux

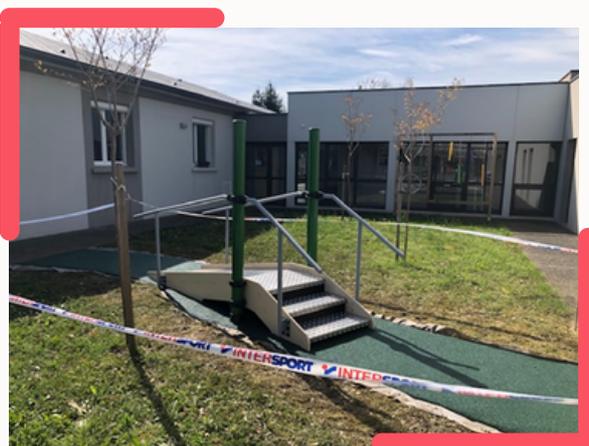
La démolition et la reconstruction d'un pavillon pour 9 personnes du Foyer de Vie ont débuté fin 2021. L'installation des résidents dans les nouveaux locaux est prévue pour fin septembre 2022. La rénovation du château est prévue pour octobre 2022. Le montant des travaux de cette 3ème tranche s'élève à près de 2 300 000 € dont 500 000 € octroyés par l'Etat dans le cadre du Plan France Relance.



Projet de création d'un parcours de santé à Espagnet

Il s'agit de se doter de plusieurs structures (escalier rampe, parcours sensori-moteur, balançoires..) et les installer sur le site afin de permettre aux personnes accueillies et notamment les plus dépendantes de bénéficier d'un accompagnement adapté sur site aux activités motrices, sensorielles ou sportives.

L'escalier rampe (première étape du projet) a été intégrée dans le patio de la MAS et répond aux besoins d'activité des résidents (voir Photo). Ce projet a été financé par la Commission Recherche de Financement de l'AgaPei dans le cadre de l'Opération Brioche 2021 (4000 €) et par la Française des Jeux (3000 €).



Zoom sur les Unités de Gestion

02



Tarn



UG

Florentin

Caractéristiques :



131 Salariés en ETP



208 Personnes accueillies et/ou accompagnées



6 Etablissements et services



83 places d'IME



40 places de SESSAD



49 places de Foyer de Vie



7 places d'UEM



10 places d'UEE

Retour sur l'année 2021



Maintenir une réponse d'accompagnement

L'année 2021 aura été, une nouvelle fois, très largement marquée par la crise sanitaire et ses impacts auprès des usagers et de leurs familles. Tout au long de cette période troublée, la proximité et la communication (interne-externe) auront constitué le fil rouge des actions menées par la direction dans une démarche se voulant à la fois à l'écoute, réactive, transparente et pédagogique. Face à ce défi, les équipes des établissements et services de l'Unité de Gestion de Florentin ont su témoigner d'une grande agilité pour maintenir une réponse d'accompagnement de qualité intégrant les recommandations sanitaires tout en garantissant la prise en compte des attentes et des besoins des personnes accueillies ou accompagnées. Il faut ici saluer les grandes capacités d'adaptation dont ont témoigné les usagers et l'ensemble des acteurs de l'accompagnement (familles, professionnels, partenaires) ainsi que le soutien constant des autorités de contrôle et de tarification (Agence Régionale de Santé (ARS) ; Conseil Départemental du Tarn) durant cette période complexe.

Année de transmission

Cette année 2021 aura également été marquée par de nombreux mouvements de professionnels au sein des dispositifs (32 % des effectifs) que ce soit pour des recrutements, embauches, départs en retraite, mutations internes, promotions et ce, à tous les niveaux de l'organisation. Parmi ceux-ci, le départ à la retraite de Mr Thierry CAYRE en Juin 2021 (directeur de l'UG de Florentin depuis près de 20 ans) a été une étape marquante. Sous son impulsion, l'offre d'accueil et d'accompagnement n'aura cessé d'évoluer en lien avec les besoins du territoire dans un souci constant d'inclusion et de participation sociale des usagers. L'année 2021 est donc aussi une année de transmissions et de passage de relais.

Diversifier les prestations

La nouvelle direction s'inscrit dans le prolongement de cette démarche et souhaite impulser, dans le cadre du projet associatif et en lien avec les autorités de contrôle et de tarification, une nouvelle dynamique de transformation de l'offre d'accueil et d'accompagnement en s'appuyant sur l'expertise reconnue des professionnels de l'UG de Florentin, des personnes accompagnées et de leurs proches. En réponse aux besoins du territoire, il s'agit ici de diversifier les prestations d'accompagnement dans une dynamique inclusive, de renforcer la qualité d'accompagnement à destination des usagers et plus largement de leurs aidants, et de fluidifier et sécuriser leurs parcours.

A retenir :



Création d'une antenne du SESSAD « Le Loirat » à Gaillac (11 places TSA ; 5 places DI) ;
Transformation de l'autorisation :

- de l'IME « Alain de Chanterac » passant de 83 places à 101 places en intégrant 18 places de « Prestation en Milieu Ordinaire » du SESSAD
 - du SESSAD «Le Loirat » passant de 51 places (33 TSA + 18 DI) à 33 places TSA
- Participation du SESSAD à l'expérimentation SERAFIN-PH (Echantillon Parcours)
Développement d'une section d'Accompagnement Socio-Professionnelle sur le SESSAD
Pérennisation EMAS Tarn Nord.

Perspectives 2022

Les perspectives 2022 visent à renforcer la qualité d'accompagnement au travers :

- D'une adaptation des bâtiments :
 - Aménagement d'une salle de réunion et de nouveaux bureaux au Foyer de Vie ;
 - Déconstruction de la cave Thauzies sur le site de l'IME ;
 - Mise en accessibilité des locaux du SESSAD de Gaillac ;
 - Lancement de la phase de programmation de nouveaux bâtiments pour les 2 antennes albigeoises du SESSAD « Le Loirat » ;
 - Formalisation d'un cahier des charges et d'une étude de coût de la réhabilitation des bâtiments IMPro au bénéfice de l'accueil de jour du Foyer de vie.
- D'un soutien des pratiques professionnelles ;
 - Par le déploiement de supervision sur l'ensemble des autorisations
- Le développement de nouvelles modalités d'aide aux aidants
 - Café des parents
 - Formation proche aidants TSA (0-6 ans) sur le Tarn en relais du Centre de Ressource Autisme
- Le renforcement des actions d'appui à l'environnement :
 - Information sur le handicap des dispositifs partenaires de droit commun.



A retenir :

- Projet de contractualisation d'un CPOM avec le CD81
- Projet d'adaptation des modalités d'accompagnement pédagogique au sein de l'IME

UG Cagnac Les-Mines

Caractéristiques :



105 Salariés en ETP



114 Personnes accueillies
et/ou accompagnées



2 Etablissements

Retour sur l'année 2021

Les établissements de l'Unité de Gestion « Cagnac les Mines » ont continué à composer avec le virus épidémique Covid-19, installé dans notre quotidien depuis le 1er trimestre 2020.

Au cours de l'année 2021 où nous avons encouragé la vaccination pour les personnes accueillies et les professionnels, nous avons été touchés par plusieurs périodes de clusters qui n'ont toutefois pas eu d'incidences durables sur la santé des personnes positives à la Covid-19.

Reprise des activités

Les directives et consignes reçues lors des différentes phases de la pandémie ont été moins contraignantes que l'année précédente ce qui nous a permis de renouer avec un rythme d'activités régulières et d'organiser des manifestations festives et des sorties à l'extérieur parfois sur plusieurs jours. Ainsi, cinq projets de transfert sur le foyer de vie « Hameau du Lac » et 4 sur la MAS « Les Genêts » ont permis à plus de 60 personnes accueillies de profiter d'un séjour soit dans l'Aveyron, le Lot, l'Hérault, les Pyrénées Orientales ou les Cévennes.

Depuis plusieurs années, le foyer de vie « Hameau du Lac » s'est engagé dans des actions écoresponsables soutenues avec pour socle une sensibilisation des personnes accueillies et des professionnels aux problèmes environnementaux.

Le tri et la gestion des déchets, la culture biologique et dernièrement la permaculture, la fabrication de produits d'hygiène biologiques, la proposition de menus végétariens... ont notamment été des marqueurs de nos actions au fil des ans.

Avec l'appui d'un organisme extérieur, nous avons travaillé en 2021 sur la définition et la mise en œuvre d'un plan d'action visant à réduire notre empreinte écologique sur l'environnement et parallèlement, maîtriser nos coûts de fonctionnement.

Un court-métrage intitulé « Rue de la Mouette » traitant de la pollution des océans a été réalisé par les ateliers « Théâtre » et « Vidéo » de l'établissement.

Il sera présenté en 2022 lors du festival « Regards Croisés » qui se déroule à Saint-Malo.



A retenir :



La MAS « Les Genêts » en travaux depuis plusieurs années, a réceptionné en septembre ses 5 unités de vie accueillant du public avec une augmentation de notre capacité d'accueil (passage de 50 à 52 personnes accueillies).

Les unités, composées de chambres individuelles pour chaque personne accueillie tranche avec ce qui existait préalablement ou de nombreuses chambres étaient doublées. Les travaux vont se poursuivre jusqu'en décembre 2022, date prévisionnelle de livraison définitive du site, avec une intervention permettant notamment de créer des locaux spécifiques à notre service d'accueil de jour.

Perspectives 2022

Les établissements de l'UG Cagnac sont, sur la durée, tournés vers des objectifs de soutien des potentialités d'expression, de compréhension et de participation des personnes accueillies.

Sur la MAS, l'année en cours permettra de concrétiser le projet d'extension de deux places d'accueil de jour TSA (achèvement des travaux sur les futurs lieux d'accueil, constitution du dossier de demande d'autorisation, organisation d'une visite de conformité, préparation et mise en œuvre des admissions...)

Sur le foyer de vie, nous allons intensifier la prise en compte de l'avancée en âge des personnes accueillies en hébergement en développant des actions de prévention et d'adaptation thérapeutique.

L'un des enjeux éminents des mois à venir sera l'appropriation de la réforme Séraphin-PH, l'irrigation de la nomenclature des besoins et prestations dans nos pratiques, nos outils à l'œuvre ou à construire.

A ce titre, la MAS « Les Genêts » a été retenue pour participer à une expérimentation en 2022, visant à tester la réforme et les nomenclatures en temps réel.



A retenir :



Le foyer de vie « Hameau du Lac » a célébré en septembre ses 10 ans d'existence avec une soirée organisée dans la salle des fêtes de la commune de Cagnac-les-Mines plutôt que dans le parc arboré de l'établissement par la faute d'une météo peu amicale.

Malgré un nombre d'invités restreint devant justifier d'un passe sanitaire valide à l'entrée, la réception, en présence du Président du Conseil Départemental du Tarn, du Président de l'AgaPei et de la Présidente du Conseil de Territoire du Tarn à l'AgaPei, s'est déroulé en musique dans la convivialité sans oublier de respecter les gestes barrières.

UG

Albi-Gaillac

Caractéristiques :



96 Salariés en ETP



93 places d'ESAT



240 Personnes accompagnées



64 places de Foyer de Vie



4 Etablissements et services



40 places de Foyer d'Hébergement



51 places de SAVS

Retour sur l'année 2021

Projets aboutis

Grâce à la mobilisation de l'ensemble des salariés et des cadres de direction, l'année 2021 a vu l'aboutissement des projets de réorganisation des établissements de l'unité de gestion Albi-Gaillac :

- Réception des travaux de construction d'une nouvelle unité d'hébergement sur le site du foyer de vie de la Renaudié/Denise Magne.
- Fusion du foyer de vie Tricat service et du foyer de vie de la Renaudié Denise/Magne.
- Regroupement du site du foyer hébergement Tricat service de Gaillac avec le site d'Albi.
- Agrément de 51 places et 2 places en file active pour le SAVS Tricat service – installation dans de nouveaux locaux Boulevard Andrieu à Albi.
- Concernant l'ESAT Tricat service, d'une part, une spécialisation des sites :
 - Site de Gaillac, viticulture et espace vert
 - Site d'Albi, encadrement d'art, nettoyage des locaux et conditionnement sous-traitance.

Et d'autre part, la poursuite du développement des prestations de services et des mises à disposition en entreprise qui ont permis l'embauche de deux agents de production en CDI par des entreprises albigeoises.

Adaptabilité et solidarité

L'année 2021 est marquée pour la seconde année consécutive par la situation pandémique que nous traversons à l'échelle mondiale. Nous avons dû, personnes accueillies et professionnelles, nous adapter en fonction des recommandations et du contexte institutionnel. Tout un chacun a fait preuve d'adaptabilité, de patience et de solidarité.

Des établissements dans une dynamique d'ouverture vers l'extérieur :

- Nous privilégions les activités sociales, les clubs extérieurs, le sport adapté, l'accès aux structures de droit commun.
- Dans le cadre de l'accompagnement professionnel, nous avons structuré un service employabilité avec une chargée d'insertion professionnelle et l'embauche d'une psychologue du travail.

A retenir :



Regroupement sur le site de La Renaudié – Denise Magne du foyer de vie Tricat et du foyer de vie de La Renaudié.
Rénovation du site de Gaillac de l'ESAT Tricat Service et spécialisation des sites.
Regroupement des deux sites du foyer hébergement Tricat sur la ville d'Albi.



Perspectives 2022

Suite à la restructuration des établissements, il est important en 2022 de poursuivre l'action entreprise en 2021 et de la consolider au niveau des diverses situations tant sur le plan organisationnel qu'en matière d'accompagnement.

L'objectif est de :

- Finaliser l'harmonisation des pratiques professionnelles entre les professionnels des 2 anciens sites du Foyer de vie ou du Foyer hébergement.
- Consolider le fonctionnement d'un SAVS à 53 usagers dans ses nouveaux locaux
- Consolider l'organisation et l'accompagnement professionnel dans le cadre de la spécialisation des sites.

Dans le cadre de la préparation du CPOM avec le Conseil Département du Tarn, l'objectif est de mener une réflexion sur l'adaptation de l'offre en foyer d'hébergement et en foyer de vie pour les établissements du Tarn, dans le cadre d'un dispositif EANM.



A retenir :

- Harmonisation des pratiques professionnelles entre les professionnels des 2 anciens sites du Foyer de vie ou du Foyer hébergement.
- Préparation du CPOM avec le Conseil Département du Tarn et adaptation de l'offre dans le cadre d'un dispositif EANM.

UG

Chantecler

Caractéristiques :

121 Salariés en ETP



208 Places d'ESAT



275 Personnes accueillies et/ou accompagnées



51 Places de Foyer de Vie



6 Etablissements et services



16 Places de SAVS

Retour sur l'année 2021

- Prise de fonction d'une nouvelle RUIS en fin d'année 2021.
- Trophée des femmes EA/ESAT : Valérie CABROL
- Les particularités 2021 liées à la crise sanitaire Covid 19 ; une adaptation permanente dans la continuité de l'année 2020.

Réajustements

Pendant cette période, pour laquelle nous n'avons connu aucune difficulté majeure de gestion, nous avons réajusté toute l'organisation et l'offre de prestations en interne. Le premier trimestre a été marqué par des temps forts d'information régulière aux résidents, notamment sur le vaccin, pour lever les appréhensions et dédramatiser la situation. L'enjeu a été de permettre à chacun des résidents d'être en situation de choisir. La crise sanitaire a mis un frein à l'organisation d'activités sportives et de loisirs. Une réflexion menée depuis 2020 sur cette thématique, alimentée par les bénéficiaires, a conduit à repenser ces prestations. Le volet prestations physiques et sportives contribue à travailler les partenariats avec d'autres acteurs du territoire pour des échanges sportifs et culturels, afin de favoriser la sortie de « l'entre soi » et tendre vers plus d'accès aux dispositifs de droit commun. Durant l'année 2021, les travaux d'approfondissement du nouveau modèle tarifaire se sont poursuivis, en travaillant sur des premières mesures pour 2022 et en préparant l'expérimentation à blanc du pré-modèle tarifaire qui débutera en 2022.

Expérimentation

Réforme SERAFIN – PH : Ancrer dans les pratiques, participation à l'expérimentation.

En 2021 les établissements de l'UG Chantecler se sont inscrits dans une démarche d'expérimentation. Dans un premier temps le comité de bienveillance a été mobilisé pour faire du « PAP un outil d'accompagnement opérationnel intégrant la nomenclature SERAFIN-PH ».

Des actions de présentation et de sensibilisation ont été proposées sur les différents services avec l'appui technique de plusieurs professionnels de l'AgaPei.

Fin 2021, l'équipe du foyer de vie s'est inscrite pour être pilote dans l'expérimentation Serafin-PH et l'appropriation des nomenclatures des besoins et prestations, afin d'anticiper la réforme et de l'aborder dans les meilleures conditions possibles.

Création d'un pôle infirmier UG

Le 1er février 2021, marque le lancement du pôle infirmerie de l'UG Chantecler. Le regroupement des ressources de chaque établissement permet une organisation plus efficiente qui a fait ses preuves à plusieurs reprises au cours de l'année, principalement dans les périodes de dépistage massif COVID ainsi qu'en cas d'absence d'un des professionnels de l'équipe. Ce pôle est en cours de structuration, pour une mise en œuvre au 1er janvier 2023.

Sensibilisation

Dans le cadre de la campagne de sensibilisation "d'Octobre rose" et "Mois sans tabac", le service infirmier en lien avec le service de santé au travail a mis en place des actions de prévention. L'intervention d'une infirmière ASALEE (Action de Santé Libérale En Equipe) Tabacologue a permis de sensibiliser les résidents aux risques liés à la consommation de tabac, par des actions concrètes et adaptées. Cette opération a fait l'objet d'un document en FALC. La démarche va être reconduite et d'autres actions de prévention vont être étendues en mobilisant le réseau de soins.



Perspectives

2022

Au sortir de la crise sanitaire, il s'agira de redynamiser l'offre d'activités collectives et de réanimer la vie institutionnelle.

- **Les ateliers Vie Affectif, Relationnel et Sexuel (VARS)** bimensuels se poursuivront et se développeront avec la collaboration d'intervenants extérieurs selon les thématiques abordées.
- **La poursuite des réunions** permettra de renforcer le positionnement des personnes accueillies en tant qu'acteur de leur accompagnement ainsi que la considération de leur parole.
- **La poursuite du travail de structuration des services**, au travers de la mise à jour des outils et procédures, apporte des repères fiables et sécurisés à l'équipe et vise une harmonisation des pratiques envers les personnes accueillies.
- **Mener une réflexion sur des actions communes** à mettre en place afin de mieux considérer la vie professionnelle et vie personnelle des personnes accompagnées.
- **Poursuivre le développement de partenariats** et notamment les échanges avec d'autres établissements accueillant le même public.
- **La diversification de l'offre d'hébergement** se poursuit afin de proposer des conditions de vie en adéquation et toujours au plus près des demandes et besoins des personnes accompagnées.

CPOM - Contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens

L'année 2022 sera une année-charnière dans la préparation du futur CPOM à contractualiser avec le Conseil Départemental du Tarn. Ce changement de culture nécessite la mobilisation des équipes et ce dès la phase de diagnostic. Afin d'accroître la lisibilité du CPOM et d'en faciliter l'appropriation par les parties prenantes, plusieurs actions seront mises en place dans le courant de l'année :

- Identifier les articulations avec les grands chantiers nationaux en cours
- Elaborer un plan de communication et le développement d'outils (réunion, CVS, FALC...)
- Co-construire le diagnostic

Innovation et Inclusion

Portée par l'association Guya'kite depuis 2014, l'activité de kitesurf dédiée aux personnes en situation de handicap devient une réalité en 2022. L'atelier couture de l'ESAT a été retenu pour le développement du premier prototype de harnais en duo. La Mission handicap Capgemini Engineering s'est engagée dans ce projet en mettant à disposition son expertise et a financé des machines à coudre permettant à l'ESAT de fabriquer les harnais. Les tests techniques réalisés en Guyane ont été complétés par des démonstrations, lors du Défi Kite à Gruissan.

Eclipse, un projet artistique inclusif

Des résidents du Foyer de vie participant à l'atelier Théâtre ont vécu l'expérience du projet "Eclipse" porté par le Conseil de Territoire 81. Les ateliers animés par les professionnels du foyer ont été soutenus par l'intervention d'une metteuse en scène professionnelle de l'ADDA du Tarn. Amorcé fin 2021, ce projet de 8 mois de travail s'est concrétisé sur la scène du grand théâtre des Cordeliers, devant 500 spectateurs.

Le projet de partenariat avec le SESSAD Autan-Val-Fleuri

Le partage d'expériences et les difficultés du SESSAD et de l'ESAT ont trouvé une réponse dans la construction d'un partenariat reposant sur l'accueil de jeunes du SESSAD au sein de l'ESAT/FH pour des stages. Les deux équipes sont ainsi en situation de coopération et de partage de compétences plus particulièrement pour l'accompagnement des personnes présentant des troubles du spectre de l'autisme.

Des projets d'évolution de l'offre d'hébergement

Dans le cadre du futur CPOM, un point de réflexion a porté sur la prise en charge des travaux du bâtiment sinistré du Foyer de vie. A ce jour des démarches ont été engagées pour le relogement des résidents concernés. L'évolution de l'offre va permettre la transformation de 2 logements individuels en T2 pour proposer un hébergement en couple (1er logement prévu septembre 2022).

Eléments de Bilan Social



03

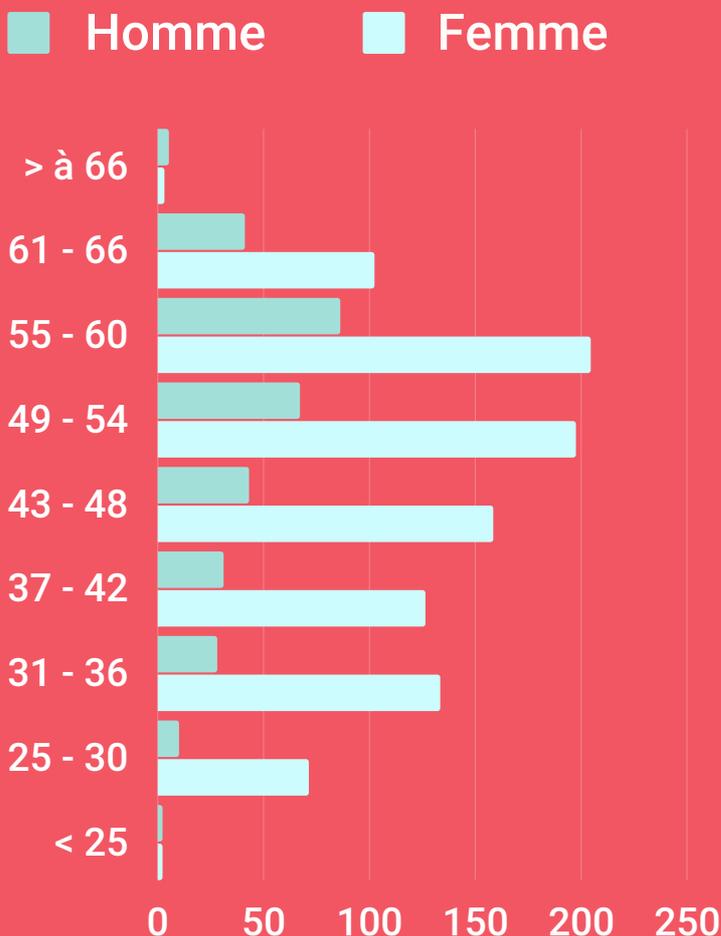
Bilan Social

2021

Pyramide des âges AgaPei

Sensiblement inversée, la pyramide des âges se concentre, quel que soit le sexe, entre 43 et 60 ans.

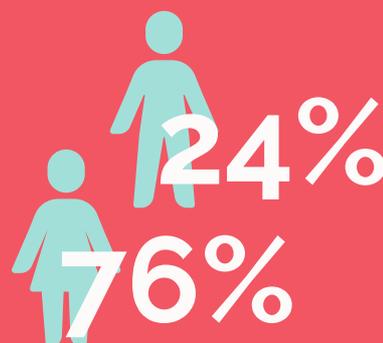
La moyenne d'âge se situe à hauteur de 48 ans.



■ CDI ■ CDD



Les contrats à durée déterminée restent largement minoritaires, et leur part a tendance à baisser



Nombre et répartition des ETP

Représentant 1545 Équivalent Temps Plein, l'AgaPei emploie près de 1700 salariés, dont trois quarts sont des femmes.

Evolution du nombre de CDD

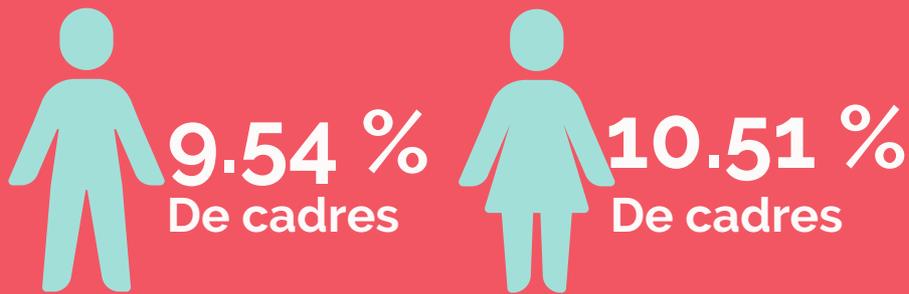
Contrats

Heures



L'AgaPei poursuit sa politique de fidélisation des salariés qui se traduit par la baisse sensible et durable du nombre de contrats à durée déterminée.

Répartition Cadres / Non Cadres par sexe



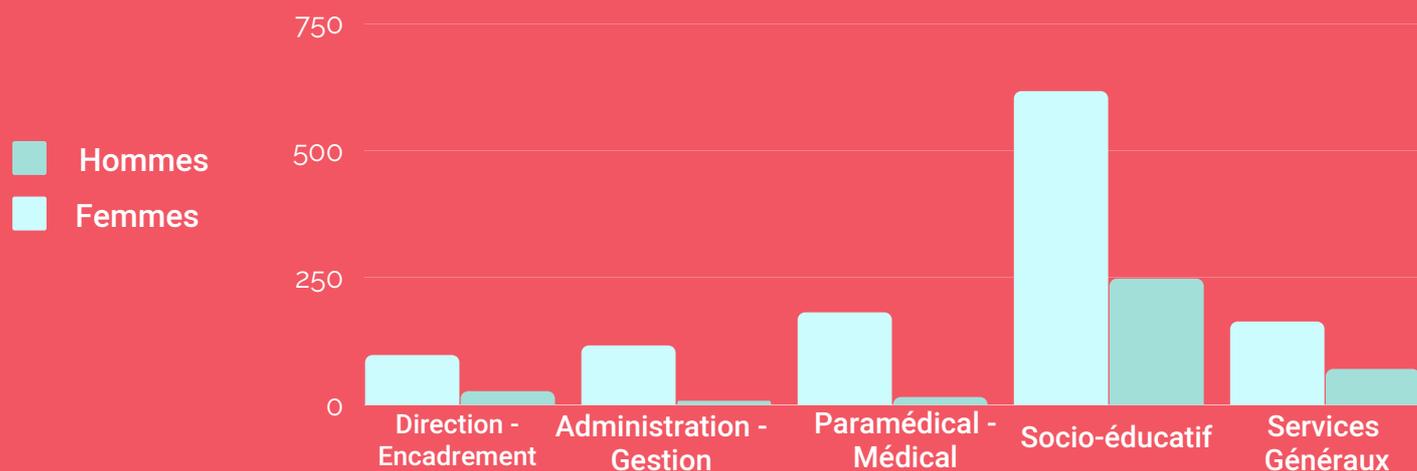
Proportion Cadres / Non Cadres



L'encadrement représente plus de 8 % de l'effectif.

Cette part est homogène et équilibrée dans sa ventilation par genre.

Répartition par catégorie et par sexe (ETP)



Plan de développement des compétences



39 125

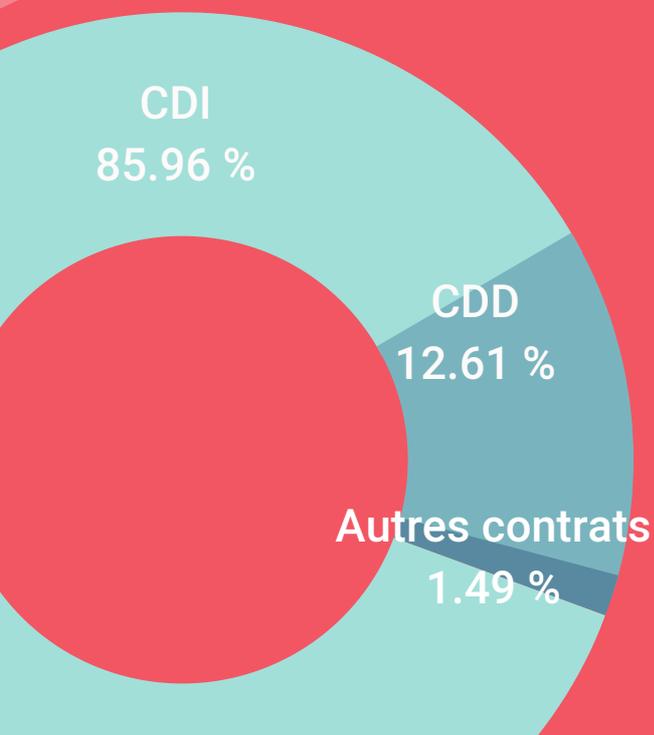
Heures de formations

Dispensées auprès de 2 820 stagiaires

796 623 €

investis dans la formation

Répartition de la masse salariale par type de contrat



La masse salariale brute annuelle en 2021 s'élève à 42 313 830,49€, dont 74,65% concernent les femmes.

Il y a eu une augmentation de 2,51% par rapport à 2020.

La rémunération des CDI représente 85,89% du total de la masse salariale brute.

Contrats de Professionnalisation : 1.07 %

Contrats d'Apprentissage : 0.42 %

Éléments Financiers

04



	2021	2020	Variation
Total des produits	125 747 218	130 073 060	-3,33 %
dont produits d'exploitation	124 395 966	119 087 810	4,46 %
dont produits financiers	75 268	120 059	-37,31 %
dont produits exceptionnels	1 275 983	10 865 191	-88,26 %

L'ENSEMBLE DES PRODUITS (125 747 218 €) EST EN DIMINUTION DE 3 %.

Les produits d'exploitation représentent près de 99 % du total.

L'ensemble est essentiellement constitué par les financements assurant le fonctionnement des différents établissements et services (prix de journées, dotations globales, forfaits), et s'entend hors prestations internes (annulation des prestations réalisées entre différentes structures de l'association).

	2021	2020	Variation
Total des charges	122 537 449	127 661 035	-4,04 %
Charges d'exploitation	118 400 507	125 640 592	-5,76 %
dont charges de Personnel	76 667 322	75 495 904	1,55 %
Charges financières	1 401 371	1 463 930	- 4,27 %
Charges exceptionnelles	2 709 185	529 046	412,09 %
Impôts sur les sociétés	26 386	27 468	-3,94 %

LES CHARGES (122 537 449 €) SONT EN DIMINUTION DE 4 %

Les charges d'exploitation représentent 97% de l'ensemble des charges. Parmi elles, les charges de personnel (y compris les impôts et taxes y afférents) sont majoritaires (65% du total).

	2021	2020	2019
Résultat gestion contrôlée	2 396 694	1 243 998	245 360
Résultat gestion commerciale	653 112	1 103 119	853 961
Résultat gestion propre Associative	5 779	- 2 759	- 6 529
Résultat de la gestion des comptes mutualisés	154 174	67 668	37 499
Résultat comptable associatif total	3 209 759	2 412 026	1 130 291
Distorsion comptable (ANC 2018-06 et CASF)	1 087 000		
Reprise résultat N-2 incorporé au budget N	351 565	113 958	303 034
Dépenses non opposables	2 202 916	1 028 268	-287 446
Résultat administratif	271 408	1 497 715	1 720 771

Le résultat administratif 2021 présente un léger excédent et confirme la tendance « baissière » constatée l'année précédente.

EN GUISE DE CONCLUSION

L'année 2021 traduit un retour vers une activité comparable à celui précédant la crise sanitaire liée à la Covid-19 pour la plupart des établissements et services médico-sociaux gérés par l'AgaPei.

Néanmoins, le chiffre d'affaires des unités de production des ESAT reste légèrement en deçà de son niveau antérieur à la crise sanitaire.

Enfin, les produits de la tarification progressent régulièrement, notamment en raison de l'obtention de financements dédiés à la prise en charge d'usagers nécessitant un accompagnement spécifique, pour lequel les professionnels et l'AgaPei sont particulièrement reconnus.





8 place Alphonse Jourdain 
31015 TOULOUSE
www.agapei.asso.fr
05.34.41.38.70
 siege-social@agapei.asso.fr



**AGIR AVEC AMIS,
PARENTS ET
PROFESSIONNELS
POUR LES PERSONNES
EN SITUATION DE HANDICAP**

